

# Informe de Resultados Estrategia de Rendición de Cuentas 2021

Dirección Nacional de Bomberos de Colombia



Bogotá, D.C

## 1. INTRODUCCION

La Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, comprometida con la política del Gobierno Nacional establecida en el CONPES 3654 de 2010, la cual tiene como objetivo generar transparencia, incrementar la confianza con los ciudadanos y garantizar el control social sobre la administración pública, durante la vigencia 2021, estableció mecanismos de rendición de cuentas que permitieron a los diferentes grupos de interés obtener información sobre la gestión institucional y sus resultados a la vez que la entidad obtuvo retroalimentación de su gestión, teniendo la oportunidad de incrementar la legitimidad y efectividad de los servicios prestados.

De acuerdo con lo anterior, la estrategia de rendición de cuentas de la DNBC buscó: Incrementar la legitimidad de la DNBC, contribuir al desarrollo de los principios de responsabilidad, eficiencia, eficacia, imparcialidad, transparencia y participación ciudadana, informar sobre el manejo de los recursos públicos y mejorar la gestión interna a partir de los aportes de nuestras partes interesadas.

## 2. FORMULACION DE LA ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS

La formulación de la estrategia de rendición de cuentas en la DNBC, se realizó a través de la conformación del equipo de trabajo, los lineamientos utilizados en los roles de formulación y aprobación correspondientemente fueron los descritos en el Manual Único de Rendición de cuentas, el cual, describe la construcción de la estrategia de rendición de cuentas en cinco etapas:



De igual forma la estrategia formulada se basó en lineamientos dados por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en los que se expusieron los elementos y las etapas de la estrategia entre otros temas puntuales a relacionados con el componente 5 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano:



## 2.1. Análisis del estado de Rendición de Cuentas en la entidad:

En este primer paso, se realizó un análisis general del estado de la estrategia en la Entidad teniendo en cuenta:

- El último informe cuatrimestral de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano generado por la oficina de Control Interno.
- Lluvia de ideas de las fortalezas y debilidades percibidas en la vigencia anterior.
- Plan Estratégico Institucional y asignación presupuestal a la Estrategia.

De acuerdo con lo anterior, se obtuvieron las siguientes conclusiones:

- El plan de rendición de cuentas que traduce la estrategia propuesta cumple con las actividades mínimas esperadas en relación con la programación de acciones de Información, diálogo con los ciudadanos y partes interesadas y responsabilidad.
- Se puntualizaron los responsables de las actividades planteadas, con la finalidad de establecer compromisos.
- Se deben fortalecer los canales a través de los cuales la Entidad promueva la Participación Ciudadana y que adicionalmente utilice, para definir los temas y contenidos de la Rendición de Cuentas.
- Se deben desarrollar actividades que involucren a la ciudadanía en la gestión institucional aplicando la estrategia de participación ciudadana.

## 2.2. Diseño de la estrategia de Rendición de Cuentas

De acuerdo con los lineamientos dados, y luego de evaluar las fortalezas y debilidades de la entidad, así como su capacidad de actuación, se definió el objetivo de la estrategia de la siguiente manera:

“Establecer estratégicamente aquellas actividades que se realizarán en el año 2021 teniendo en cuenta el diagnóstico de rendición de cuentas del 2020, la identificación de la información por parte de los grupos de interés de la DNBC así como los recursos financieros, humanos y logísticos disponibles, satisfaciendo los componentes de información, diálogo, responsabilidad, dando cumplimiento a lo establecido en el Manual de Rendición de Cuentas y en la Estrategia para la construcción del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano.”

Con el fin de dar cumplimiento al objetivo planteado, la DNBC formuló las siguientes actividades en tres subcomponentes: Información, Diálogo y Responsabilidad los cuales contemplan etapas de Aprestamiento, Diseño, preparación, ejecución y seguimiento y evaluación:

- **Acciones de Información:** Acciones formuladas con el fin de incrementar la disponibilidad y difusión de datos, estadísticas o documentos, por parte de la DNBC, los cuales deben cumplir requisitos de calidad, disponibilidad para llegarle a todos los grupos poblacionales y de interés.
- **Acciones para promover el diálogo:** Acciones formuladas con el fin de dar explicaciones y justificaciones, así como responder inquietudes de las partes interesadas frente a las acciones y decisiones tomadas por la DNBC en espacios presenciales o virtuales.
- **Acciones de Responsabilidad:** Acciones formuladas con el fin de reforzar el comportamiento de los servidores públicos y los ciudadanos hacia el proceso de rendición de cuentas y con el fin de evaluar cada una de las acciones de los tres elementos constitutivos del proceso de rendición de cuentas: información, diálogo e incentivos.

## 2.3. Ejecución de la estrategia de rendición de cuentas

### 2.3.1. Acciones para la generación y divulgación de la información

- ***Realizar capacitaciones para el desarrollo de los ejercicios de rendición de cuentas de la entidad (etapa de aprestamiento):*** Se realizó capacitación sobre el marco conceptual de la rendición de cuentas y como se genera la información para el ejercicio.



## RENDICIÓN DE CUENTAS

**Sebastián Alzate**  
contratista



### ¿QUÉ ES RENDICIÓN DE CUENTAS?

#### Conpes 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015

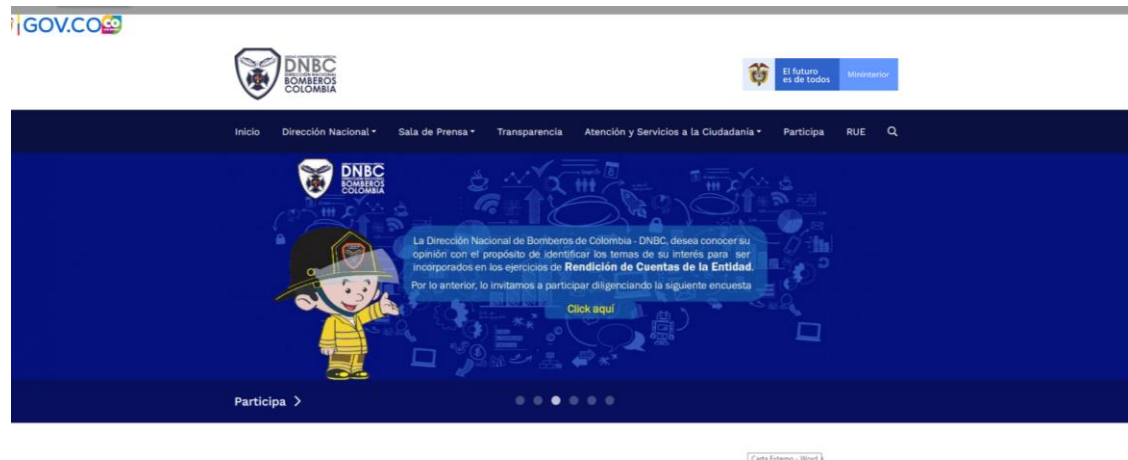
- › Obligación de las entidades y servidores públicos de **informar y explicar** los avances y los resultados de su gestión; y del avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público.
- › Capacidad y el derecho de la **ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno**, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.



- **Asociar las metas y actividades formuladas en la planeación institucional de la vigencia 2021 con los derechos y los objetivos de desarrollo sostenible que se están garantizando a través de la gestión institucional. (etapa de diseño):** Las metas y actividades formuladas en la planeación institucional de la vigencia 2021 con los derechos y los objetivos de desarrollo sostenible que se están garantizando a través de la gestión institucional, se encuentran asociadas el Plan de Acción, el documento formulación se encuentra disponible en el link:

<https://dnbc.gov.co/index.php/direccion-nacional/planes-y-proyectos-institucionales/plan-de-accion>

- **Identificar los temas de interés que los grupos de valor tienen sobre la gestión de las metas del plan institucional, para priorizar la información que se producirá de manera permanente. (etapa de diseño):** Para identificar los temas de interés que los grupos de valor tienen sobre la gestión de las metas del plan institucional, se publicó la encuesta previa al ejercicio de audiencia de rendición de cuentas se adjunta evidencia de la encuesta, documentos soporte:  
\*ENCUESTA PREVIA  
\*Encuesta



Questions Responses **0/0**

### SU OPINIÓN ES IMPORTANTE

La Dirección Nacional de Bomberos de Colombia - DNBC, desea conocer su opinión con el propósito de identificar los temas de su interés, para ser incorporados en los ejercicios de participación ciudadana de la entidad, alineados con estrategias consistentes con las características, necesidades y expectativas de la ciudadanía. Por lo anterior, lo invitamos a participar diligenciando la siguiente encuesta.

*Nota: El diligenciamiento de esta encuesta implica su autorización para la recolección de su información en las bases de datos de nuestra Entidad, con la absoluta observancia de lo dispuesto en la Ley 17581 de 2012 para los únicos fines que se han señalado y sin que puedan ser entregados a terceros sin su explícita autorización.*

1. ¿Está interesado en asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas de la Dirección Nacional de Bomberos - DNBC? \*

Sí

No

2. ¿Conoce la misión y visión de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia - DNBC? \*

Sí

No

- **Definir el procedimiento de adecuación, producción y divulgación de la información atendiendo a los requerimientos de cada espacio de diálogo definido por la entidad. (etapa de diseño):** Se publicó y socializo procedimiento de rendición de cuentas

<https://dnbc.gov.co/index.php/direccion-nacional/planes-y-proyectos-institucionales/plan-rendicion-de-cuentas>

- **Producir la información sobre la gestión global o general de la entidad (presupuesto, contratación, etc.), sobre los resultados y sobre el avance en la garantía de derechos, que se presentará en los espacios de diálogo definidos por la entidad. (Etapa de preparación):** Se publicó Informe de Gestión de Rendición de Cuentas

<https://dnbc.gov.co/direccion-nacional/rendicion-de-cuentas/informes-de-gestion>



### 2.3.2. Acciones para promover el diálogo

- **Caracterizar los grupos de valor (etapa de aprestamiento):** Caracterización de los ciudadanos y grupos de interés y Necesidades de información.
- **Conformar y capacitar un equipo de trabajo que lidere el proceso de planeación de los ejercicios de rendición de cuentas (involucrando procesos de apoyo) (etapa de aprestamiento):** Se realizó capacitación sobre el marco conceptual de la rendición de cuentas y como se genera la información para el ejercicio.

PROCESO ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA						
Lista de Asistencia						
Tema o Nombre de Capacitación o Reunión: <b>CONFORMACION EQUIPO DE TRABAJO Y SENSIBILIZACION RENDICION DE CUENTAS</b>						
Ciudad: <b>Ba</b>	Lugar: <b>DNBC</b>	Carácter Obligatorio SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>				
Fecha: <b>4-11-2021</b>	Hora:	Visitantes SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			Hoja No. _____	
Evento Organizado o Citado Por: <b>PLANEACION ESTRATEGICA</b>						
N°	NOMBRE (S) Y APELLIDO (S)	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO (S)	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	<b>Andrés González</b>	<b>DNBC</b>	<b>Técnico Administrativo</b>	<b>5539926</b>	<b>andres.gonzalez@dnbc.gov.co</b>	
	<b>JOHN BELTRAN</b>	<b>MEJORA CONTINUA</b>	<b>CONTRATISTA</b>	<b>-</b>	<b>John.beltran@dnbc.gov.co</b>	
	<b>Adriana Moreno</b>	<b>Planeación</b>	<b>Profesional</b>	<b>-</b>	<b>adriana.moreno@dnbc.gov.co</b>	
	<b>TONO LITIGIOS</b>	<b>DNBC</b>	<b>Asesor</b>	<b>311800010</b>	<b>tono.litigios@dnbc.gov.co</b>	
	<b>Carlos Lopez B.</b>	<b>Despacho</b>	<b>Asesor</b>	<b>3222422300</b>	<b>carlos.lopez@dnbc.gov.co</b>	
	<b>Viviana Cecilia T.</b>	<b>Planeación</b>	<b>Asesor</b>	<b>3043760913</b>	<b>Viviana.cecilia@dnbc.gov.co</b>	
	<b>Paula A. Mesa A.</b>	<b>Gerc</b>	<b>Contratista</b>	<b>3106982485</b>	<b>Paula.mesa@dnbc.gov.co</b>	

FO-MC-01-03 V2 15/04/2021  
Página 1 | 2  
Av. Calle 26 N°69 - 76 Torre 4 (Agua) Piso 15  
Edificio Elemento - Bogotá D.C.  
Tel.: 57 (1) 5557926 Ext.: 201 - 205  
E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co  
Cel.: 310 241 4387

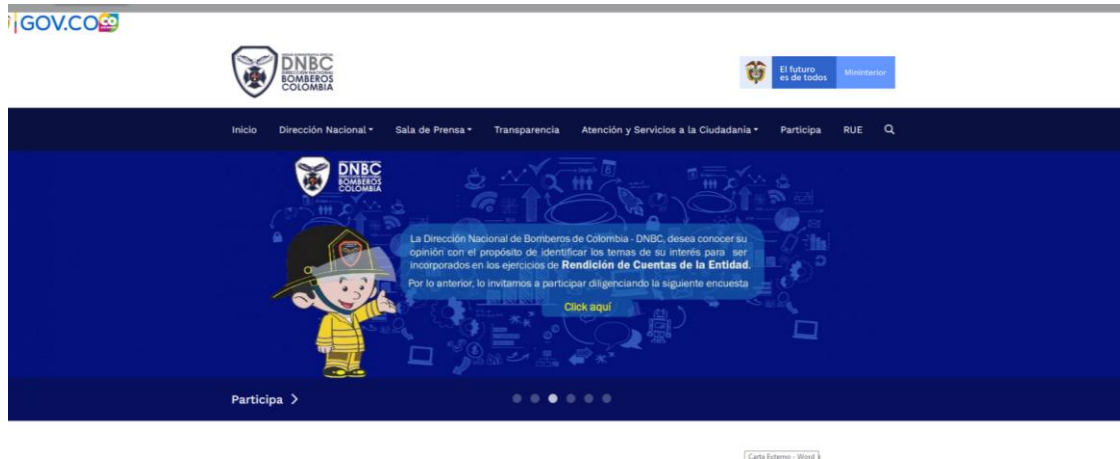
- **Diseñar y divulgar el cronograma que identifica y define los espacios de diálogo presenciales (mesas de trabajo, foros, reuniones, etc.), y virtuales complementarios (chat, videoconferencias, etc.), que se emplearán para rendir cuentas: 1) Sobre los temas de interés priorizados, y 2) Sobre la gestión general de la entidad. (etapa de diseño):** en reunión del 4 de noviembre se diseñó y socializó el cronograma del espacio de diálogo presenciales atendiendo:
  - 1) Sobre los temas de interés priorizados
  - 2) Sobre la gestión general de la entidad
- **Definir y divulgar el procedimiento que empleará la entidad en cada tipo de espacio de diálogo definido previamente por la entidad. (Etapa de preparación):** Se publicó y socializó.

**2.3.3. Acciones de Responsabilidad:** Acciones formuladas con el fin de reforzar el comportamiento de los servidores públicos y los ciudadanos hacia el proceso de rendición de cuentas y con el fin de evaluar cada

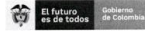


una de las acciones de los tres elementos constitutivos del proceso de rendición de cuentas: información, diálogo e incentivos.

- **Realizar acciones de capacitación, con nuestros grupos de valor, para la preparación previa a los espacios de diálogo definidos en la entidad en su estrategia de rendición de cuentas (etapa de preparación):** Se generaron espacios de dialogo con organizaciones y representantes de los diferentes Cuerpos de Bomberos en los que se trataron además temas de Gestión Institucional.
- **Establecer temas de interés de los organismos de control con el fin de articular su participación en el proceso de rendición de cuentas. (etapa de aprestamiento):** Se realizó la encuesta para rendición de cuentas, la cual fue publicada en la página web de la DNBC, en donde los ciudadanos podían participar.



- **Implementar formato interno de reporte de las actividades de rendición de cuentas que se realizarán en toda la entidad. (etapa de diseño)**  
- Resultado de la participación



**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN  
JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DNBC**

Fecha 10/12/2021

Nombre: (Opcional) Oscar Cargo: comandante

Entidad u Organización que Representa: Bomberos El Cañamen

Agradecemos contar con su participación en este espacio de diálogo. Su opinión es de mucha ayuda para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía. Por tanto, lo invitamos a que nos indique cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

a. ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?

Carta de invitación  Página WEB  Radio   
Televisión  Otro medio  Cual?

b. ¿La información brindada fue?

Clara

Confusa

¿Por qué?

c. Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue:

Muy Largo  Suficiente  Insuficiente

d. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si

No

¿Por qué?

Continúa ➡

FR-MC-15-V2 16/02/2021

Página 1 de 2



- **Analizar las recomendaciones realizadas por los órganos de control frente a los informes de rendición de cuentas y establecer correctivos que optimicen la gestión y faciliten el cumplimiento de las metas del plan institucional. (etapa de seguimiento y evaluación):** se dispuso en los link:

<https://dnbc.gov.co/index.php/rendicion-cuentas>

- **Evaluar y verificar, por parte de la oficina de control interno, el cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas incluyendo la eficacia y pertinencia de los mecanismos de participación ciudadana definidos en la entidad. (etapa de seguimiento y evaluación):** Se realizó seguimiento a los mapas de riesgo de corrupción en el marco del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC.

## TEMAS DE INTERÉS DE LA CIUDADANÍA

Los temas propuestos para la audiencia pública de rendición de cuentas fueron los siguientes:

1. ¿Está interesado en asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas de la Dirección Nacional de Bomberos - DNBC?
2. ¿Conoce la misión y visión de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia - DNBC?
3. ¿Sobre qué temas le gustaría que la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia - DNBC realice su rendición de cuentas?



4. Seleccione los medios por los cuales le gustaría ser convocado a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía en la DNBC
5. ¿Conoce los medios para realizar preguntas en las audiencias públicas?
6. ¿Por cuál de los siguientes medios le gustaría participar de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía de la DNBC?
7. Su rango de edad está entre:
8. Indique su género
9. Indique su nivel educativo

[https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?wdLOR=c34C3B07B-C387-4D29-9BDB-CC1F623BF067#FormId=WeG3LFvm3EWM711B-XfvMJ4YC\\_wqPfxHk9sWONI\\_Sd1UMExKSUZGRjBXVTizTldSTUhdDNDFYOVJJWS4u&Token=241398b69fb747d08fd8942f73f53ecb](https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?wdLOR=c34C3B07B-C387-4D29-9BDB-CC1F623BF067#FormId=WeG3LFvm3EWM711B-XfvMJ4YC_wqPfxHk9sWONI_Sd1UMExKSUZGRjBXVTizTldSTUhdDNDFYOVJJWS4u&Token=241398b69fb747d08fd8942f73f53ecb)

### TEMAS QUE A LA CIUDADANÍA LE INTERESARÍA CONOCER

En la encuesta realizada para conocimiento de los temas que se propusieron tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas fueron los siguientes:

1. Manejo y naturaleza jurídica de la sobretasa Bomberil.
2. Formas de acceder a los recursos del Fondo Nacional de Bomberos
3. Aval y reconocimiento de instructores de Bomberos.
4. Registro de capacitación Bomberil

#### 2.3.4. Acciones de evaluación y seguimiento

Con el fin de realizar un seguimiento continuo de la estrategia de rendición de cuentas de la DNBC, para la vigencia 2021, se realizaron tres (3) seguimientos cuatrimestrales a la ejecución de las actividades con corte a abril, agosto y diciembre del 2021, divulgándose sus resultados en el Comité de Control Interno y a todos los funcionarios y contratistas, por medio de la página web institucional.

COMPONENTE	Q / %	NIVEL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES			TOTAL FILA	% PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO COMPONENTE	N.A
		ALTO	MEDIO	BAJO			
1. Gestión del riesgo de corrupción	Q	4	0	3	7	70,35%	0
	%	57,14	0,00	42,86	100,00		0,00
2. Mecanismos para la transparencia y acceso a la	Q	9	1	3	13	79,30%	2
	%	69,23	7,69	23,08	100,00		13,33
3. Mecanismos para mejorar la atención al	Q	3	1	4	8	64,38%	0
	%	37,50	12,50	50,00	100,00		0,00
4. Racionalización de trámites	Q	3	0	2	5	60,00%	0
	%	37,50	0,00	40,00	77,50		0,00
5. Rendición de cuentas	Q	2	0	7	9	22,22%	3
	%	22,22	0,00	77,78	100,00		25,00
TOTAL	Q	21	2	19	42	60,44%	5,00
	%	50,00	4,76	45,24	100,00		10,64

### 2.4. Conclusiones

- La estructura y metodología utilizada para la construcción del plan de

- rendición de cuentas es adecuada, de acuerdo con la calificación emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Es importante el desarrollo del proceso de autoevaluación de la gestión sobre el Plan formulado por la DNBC a fin de identificar la evolución no solo en la planificación de las actividades de la estrategia, sino además en su ejecución y el entendimiento de la importancia de esta entre los servidores públicos de la entidad.
  - Se requiere fortalecer mecanismos y actividades de participación ciudadana.