



# INFORME DE GESTION 2019



El futuro  
es de todos

Mininterior

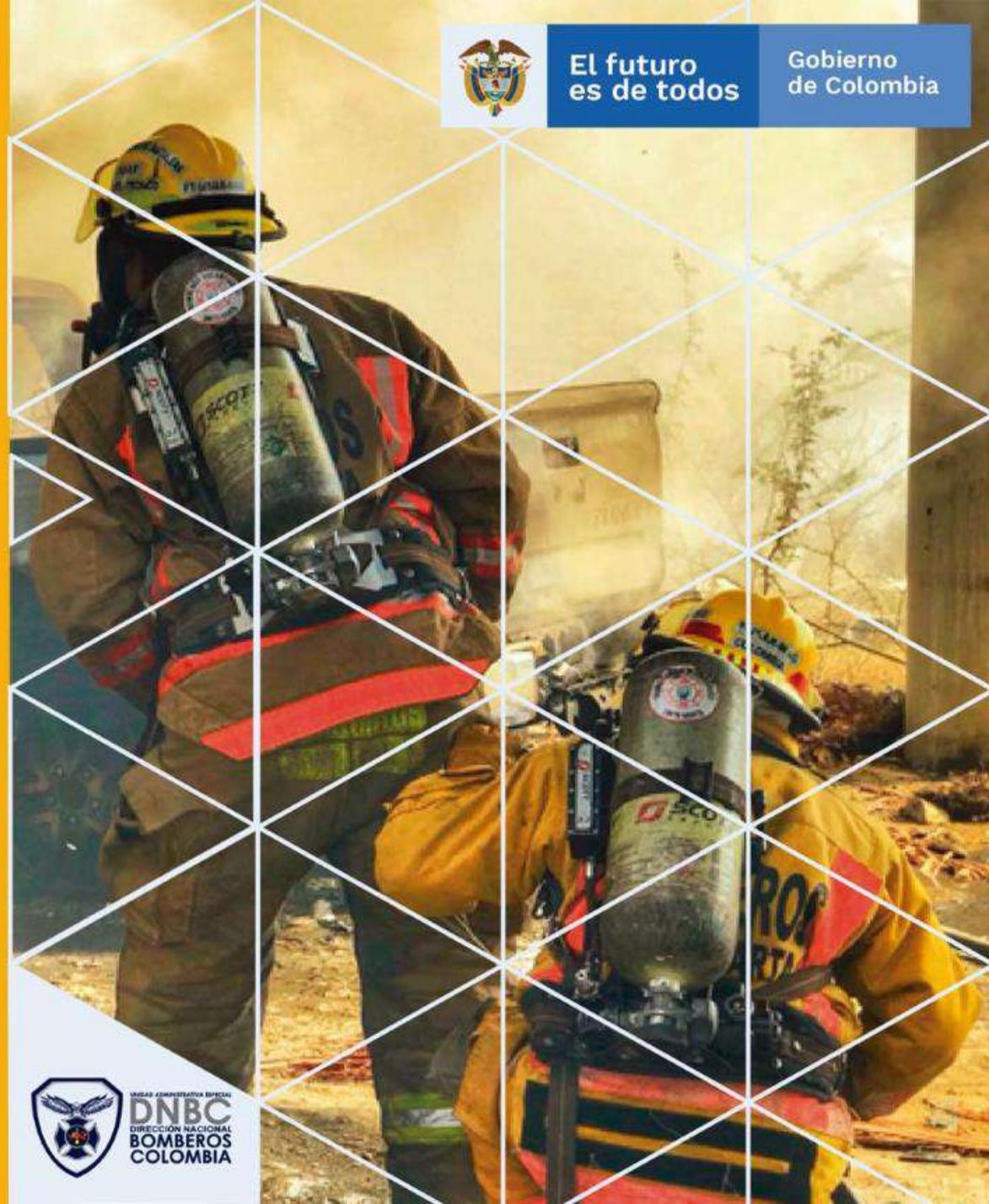


UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
DIRECCION NACIONAL  
BOMBEROS  
COLOMBIA



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia





## NATURALEZA JURIDICA

El artículo 5º. de la Ley 1575 de 2012, creó la Dirección Nacional de Bomberos, como Unidad Administrativa Especial del orden nacional, con personería jurídica, adscrita al Ministerio del Interior, con autonomía administrativa, financiera y patrimonio propio, con sede en la ciudad de Bogotá



## OBJETO SOCIAL

Dirigir, coordinar y acompañar la actividad de los cuerpos de bomberos del País, para la debida implementación de las políticas y normativa que se formule en materia de gestión integral del riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos, que permitan prestar de manera eficiente este servicio público esencial



## MISION

La Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Bomberos es la Entidad Nacional que dirige, coordina, regula y acompaña la actividad de los cuerpos de Bomberos oficiales, voluntarios y aeronáuticos del País para la debida implementación de políticas y normatividad tendiente a garantizar la prestación eficiente del servicio público esencial de gestión integral de riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos, brindando su máximo desempeño a toda la comunidad acorde a su vocación de servicio, sensibilidad social, entrega y disciplina



## VISION

La Dirección Nacional de Bomberos para el año 2025 se habrá posicionado institucionalmente a nivel regional en el 100% del territorio nacional, como la entidad del nivel central encaminada a apoyar la efectiva prestación del servicio público esencial de bomberos en la gestión integral del riesgo contra incendios, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos.

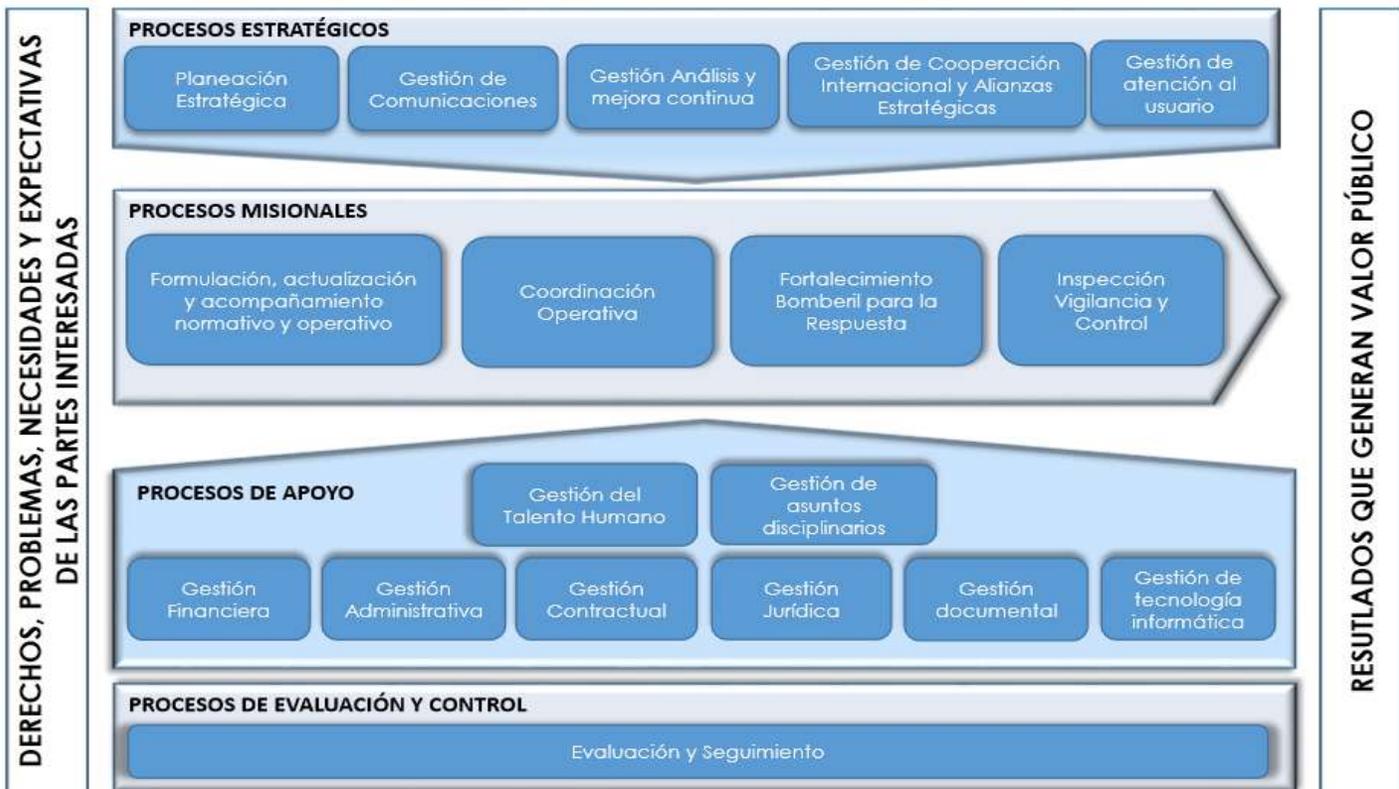
## ESTRUCTURA ORGANICA

De acuerdo con el Art. 7º- del Decreto 350 de 2013 “Por el cual se establece la estructura de la Dirección Nacional de Bomberos, se determina las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones”, a continuación se describe la estructura de la DNBC para el desarrollo de sus funciones





## MAPA DE PROCESOS DIRECCIÓN NACIONAL DE BOMBEROS



FR-MC-12 V2

# COMITÉ SECTORIAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO



Resolución 0619 del 2 de mayo de 2019, "Por la cual se crea el Comité Sectorial de Gestión y Desempeño del Sector Interior" dando cumplimiento al artículo 2.2.22.3.6 del Decreto 1499 del 2017

Sesión del 18 de Noviembre de 2019, se aprueba el Plan Estratégico Sectorial

## PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018-2022 “PACTO POR COLOMBIA PACTO POR LA EQUIDAD”

**I**

Pacto por la legalidad: seguridad efectiva y justicia transparente

**IV**

Pacto por la Sostenibilidad

**III**

Pacto por la equidad: política social moderna centrada en la familia, eficiente, de calidad y conectada a mercados

**X**

Pacto por la protección y promoción de nuestra cultura y desarrollo de la economía naranja

**XI**

Pacto por la Construcción de Paz

**XII**

Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos

**XIV**

Pacto de equidad para las mujeres

**XVI**

Pacto por la descentralización

### SECTOR INTERIOR

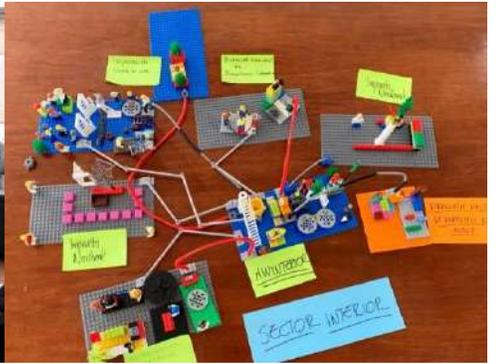
## PROPUESTA DE VALOR SECTORIAL: “Impulsamos la legalidad y la protección de los derechos humanos para el logro de la equidad”

MISIÓN

El sector interior lidera la formulación e implementación de políticas públicas orientadas a promover los derechos humanos, la protección, la integridad, la seguridad y la democracia, de la comunidad, los grupos étnicos, las minorías y la población vulnerable. Así mismo, fortalece la gobernabilidad territorial, garantiza la seguridad jurídica y la divulgación normativa de las ramas del poder público y la temática autoral, fundamentados en los principios de legalidad, emprendimiento y equidad.

VISIÓN

Ser el sector líder en la formulación e implementación de políticas públicas que promuevan la equidad, los derechos humanos, la seguridad, la democracia y la calidad de vida de los grupos étnicos, minorías, creadores, población vulnerable y organizaciones civiles y comunitarias.



## Objetivo estratégico sectorial

Propiciar la seguridad y convivencia ciudadana, el orden público, así como la atención y control en situaciones que vulneren o amenacen a la población.



## Prioridad Estratégica Entidad

- Fortalecimiento de la capacidad de respuesta de los cuerpos de bomberos ante situaciones de emergencias.
- Certificación de Cuerpos de Bomberos
- Implementación de la política pública bomberil



Convivencia y Seguridad Ciudadana

## Objetivo estratégico sectorial

- Promover la convivencia y la seguridad ciudadana, la conservación y restablecimiento del orden, generando una eficiente atención en la prevención, atención y control en situaciones que vulneren o amenacen a la población.

## Prioridad Estratégica Entidad

- Fortalecimiento de la capacidad de respuesta de los cuerpos de bomberos ante situaciones de emergencias.
- Certificación de Cuerpos de Bomberos
- Implementación de la política pública bomberil

## Sistema seguimiento

- Indicador: Cuerpos de Bomberos fortalecidos a nivel nacional  
 Línea base: 226  
 Meta: 745 a 2022
- Indicador: Cuerpos de Bomberos con certificación  
 Línea base: 0  
 Meta: 200 a 2022
- Indicador: Cuerpos de Bomberos asistidos técnica, administrativa y operativamente  
 Línea base: 213  
 Meta: 745 a 2022

## Iniciativas de la Entidad

- Fortalecer a los Cuerpos de Bomberos con equipamiento especializado para la atención de emergencias.
- Coordinar y apoyar técnica y operativamente a los cuerpos de bomberos en la atención de emergencias.
- Apoyar la capacitación y entrenamiento de las unidades bomberiles
- Adelantar labores de Inspección, vigilancia y Control sobre los Cuerpos de Bomberos del País.
- Apoyar el funcionamiento y sostenibilidad del Registro Único Nacional de Estadísticas de Bomberos.
- Asesorar y acompañar a los cuerpos de bomberos en la implementación de políticas y reglamentos en materia bomberil.
- Brindar el soporte técnico, jurídico, administrativo y operativo requerido por los cuerpos de bomberos del país.

## PRIORIDAD DEL SECTOR

- ❑ Mejorar el índice de desempeño institucional: Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG



## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - DNBC



**OBJETIVO 1.** Asesorar a las Delegaciones Departamentales de Bomberos en la implementación de reglamentos generales, técnicos, administrativos y operativos de la actividad bomberil

**OBJETIVO 2.** Actualizar reglamentos generales, técnicos, administrativos y operativos

**OBJETIVO 3.** Asesorar a los cuerpos de Bomberos en la implementación de planes, programas, proyectos y estrategias

**OBJETIVO 4.** Fortalecer la capacidad de respuesta de los Cuerpos de Bomberos de Colombia

**OBJETIVO 5.** Apoyar técnica y operativamente a los Bomberos de Colombia

**OBJETIVO 6.** Mejorar la capacidad estratégica, técnica, tecnológica, operativa y administrativa de la DNBC para liderar de manera eficiente a los Bomberos de Colombia

# GESTION PROCESOS MISIONALES

**TOTAL DE EVENTOS Y EMERGENCIAS REGISTRADAS**



**EMERGENCIAS MANEJADAS POR BOMBEROS VOLUNTARIOS, OFICIALES Y AERONÁUTICOS DE COLOMBIA.**

EVENTO	TOTAL	EVENTO	TOTAL
ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	10.849	COLAPSO	143
ACCIDENTE DE TRÁNSITO	10.839	MATERIALES PELIGROSOS	86
TRASLADO DE PACIENTE	7.299	LAVADO DE CALLES	77
OTROS	5.812	SIMULACRO	52
INCENDIO FORESTAL	4.853	DESBORDAMIENTO	45
CONTROL DE ABEJAS	3.345	EXPLOSIÓN	36
ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN: (INSPECCIONES DE SEGURIDAD A EDIFICACIONES VERIFICACIONES MONITOREO DE FUENTES HÍDRICAS SIMULACROS)	2.449	INCENDIO DE INTERFACE	33
QUEMAS PROHIBIDAS	2.140	CRECIENTE SÚBITA	32
FUGA DE GAS	1.613	ACCIDENTE AÉREO	31
CAÍDA DE ÁRBOL	1.470	SEQUÍA	27
INCENDIO ESTRUCTURAL	1.375	TORMENTA ELÉCTRICA	22
RESCATE ANIMAL	1.210	AVENIDA TORRENCIAL	17
DESABASTECIMIENTO DE AGUA	929	SISMO	16
FALLA ELÉCTRICA	828	PASACALLES	15
FALSA ALARMA	741	GRANIZADA	12
INUNDACIÓN	691	ACCIDENTE FLUVIAL	10
INSPECCIONES DE SEGURIDAD A: (EDIFICACIONES SERVICIOS ESPECIALES A LA COMUNIDAD VERIFICACIONES MONITOREO DE FUENTES HIDRICAS)	665	ACCIDENTE MINERO	9
INCENDIO VEHICULAR	595	ACCIDENTE MARÍTIMO	3
DERRAME DE HIDROCARBURO	417		
DESlizamiento	268		
		<b>TOTAL EVENTOS</b>	
		<b>59.696</b>	

La Central de Información y Telecomunicaciones realiza una **operación continua, 24 horas los 7 días a la semana, con 4 radio-operadores** programados en turnos rotativos de 8 horas diarias, una persona con funciones para la coordinación del personal, liderando el proceso de verificación de la información generada, fortaleciendo la articulación con la Sala Situacional, la Dirección general y otras dependencias de la entidad.

La información es registrada en su totalidad y permite efectuar una clasificación de los eventos/emergencias de acuerdo a la temporada climática, reflejando la afectación y respuesta Bomberil.

**59.696**

**24 INFORMES ESTADISTICOS**

**DNBC** INFORME DE EMERGENCIAS TOTALES  
 ENERO 01 - NOVIEMBRE 20 DE 2019

El futuro es de todos | Gobierno de Colombia

**MAPA EMERGENCIAS MANEJADAS POR BOMBEROS VOLUNTARIOS, OFICIALES Y AERONÁUTICOS DE COLOMBIA.**

**RESUMEN POR DEPARTAMENTO**

DEPARTAMENTO	TOTAL
BOGOTÁ	1000
BOYACÁ	1000
CAJAMARCA	1000
CALDAS	1000
CUNDINAMARCA	1000
GUAVIARE	1000
HECETA	1000
LAGUNA	1000
MAGDALENA	1000
QUINDÍO	1000
VALLE DEL CAUCA	1000
VALLE DEL TAMBORA	1000
VALENZUELA	1000
VERGARA	1000
YACOPÁN	1000
ZONA FRANCESA	1000

**DNBC** INFORME DE INCENDIOS FORESTALES  
 ENERO 01 - NOVIEMBRE 20 DE 2019

El futuro es de todos | Gobierno de Colombia

**RESUMEN DE AFECTACIÓN POR DEPARTAMENTO Y REGIÓN**

**4.615 EVENTOS REPORTADOS DEL ENERO 1 A NOVIEMBRE 20 DE 2019, AFECTANDO 256 MUNICIPIOS EN 28 DEPARTAMENTOS MÁS DISTRITO CAPITAL.**

**AFECTACIÓN POR INCENDIOS FORESTALES**

Departamentos	Municipios	Total Eventos	Hectáreas Afectadas
28	256	4.615	178.135 ESTABLECER

**ATENCIÓN A LAS EMERGENCIAS POR INCENDIOS FORESTALES**

Unidades	Maquinas
2.917	1.462

**REGIÓN**

REGIÓN	ESTABLECIMIENTOS	HECTÁREAS
AMAZONIA	100	100
ANDINA	100	100
CARIBE	100	100
ORINOQUIA	100	100
PACÍFICA	100	100

**DNBC** INFORME II TEMPORADA DE LLUVIAS 2019  
 SEPTIEMBRE 15 A NOVIEMBRE 12

El futuro es de todos | Gobierno de Colombia

**EMERGENCIAS MANEJADAS POR BOMBEROS VOLUNTARIOS, OFICIALES Y AERONÁUTICOS DE COLOMBIA.**

EVENTO	TOTAL
CAIDA DE ARBOL	241
INCENDIACIÓN	150
VENDAVAL	75
DESPLAZAMIENTO	29
COLAPSO	33
BUSQUEDA Y RECUPERACIÓN DE CUERPO	31
DESBOCADAMIENTO	11
AVENIDA TORRENCIAL	8
TORRENTA ELÉCTRICA	7
CRIFONTE SUBITA	5
GRANIZADA	3

**TOTAL EVENTOS 604**

**DNBC** BOLETÍN N° 6  
 ACTIVIDADES BOMBERILES 2019

El futuro es de todos | Gobierno de Colombia

Evento: Deslizamiento

Total de Eventos: 20  
 Departamentos Reportados: Antioquia, Boyacá, Caldas, Cundinamarca, Nariño, Quindío, Risaralda y Valle Del Cauca.

Municipios Reportados: El Retiro, Envigado, La Estrella, Medellín, San Luis, San Pablo De Borbur, Chinchiná, Neiva, Anolaima, Pacho, Gualmatán, Los Andes, Calarcá, Dosquebradas, Pereira, Santa Rosa De Cabal y El Dvivo.

Unidades movilizadas: 99  
 Maquinas movilizadas: 27

**DNBC** BOLETÍN N° 6  
 INFORMACIÓN EXTRAÍDA DEL RUE DE ENERO 1 A NOVIEMBRE 19 DE 2019

El futuro es de todos | Gobierno de Colombia

Los Bomberos de Colombia han atendido 51.824 emergencias durante el año, afectando 513 Municipios en 29 Departamentos más Distrito Capital.

**RESUMEN DE AFECTACIÓN**

REGION	TOTAL
AMAZONIA	100
ANDINA	100
CARIBE	100
ORINOQUIA	100
PACÍFICA	100

**DEPARTAMENTOS AFECTADOS**

**AFECTACIÓN POR REGIÓN**

REGION	TOTAL
AMAZONIA	100
ANDINA	100
CARIBE	100
ORINOQUIA	100
PACÍFICA	100

**DNBC** BOLETÍN N° 5. SEGUNDA TEMPORADA DE LLUVIAS  
 SEPTIEMBRE 15 A NOVIEMBRE 14 DE 2019

El futuro es de todos | Gobierno de Colombia

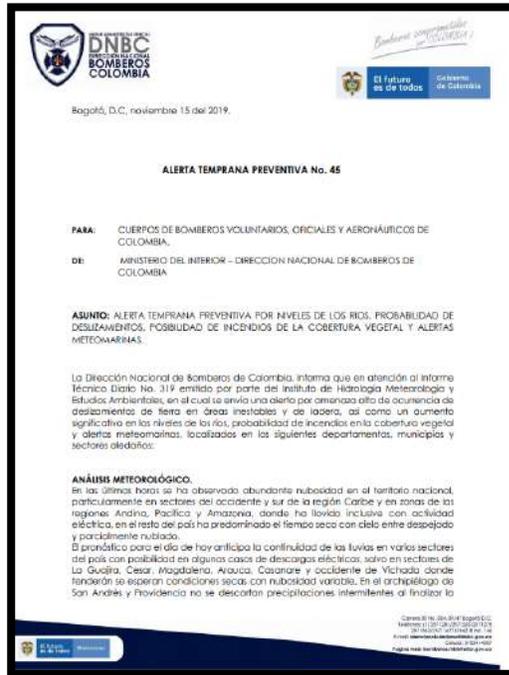
Los Bomberos de Colombia han atendido 696 emergencias relacionadas con lluvias, afectando 164 Municipios en 24 Departamentos más Distrito Capital.

**CONDICIONES METEOROLÓGICAS**

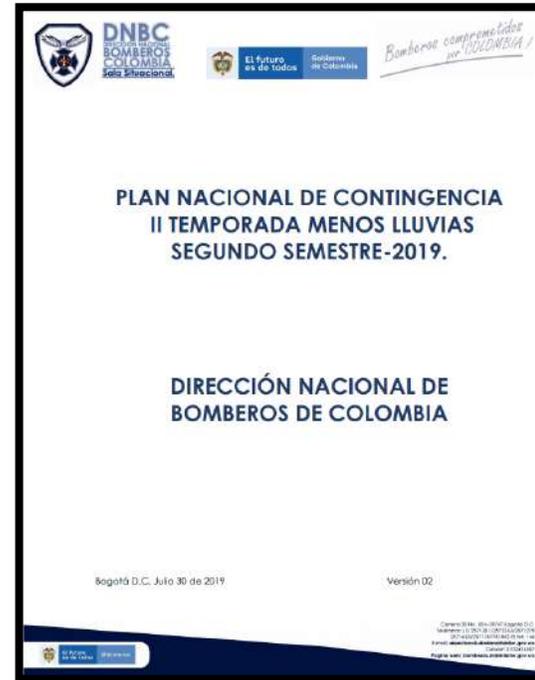
**MATERIAL FOTOGRAFICO**

**AFECTACIÓN**

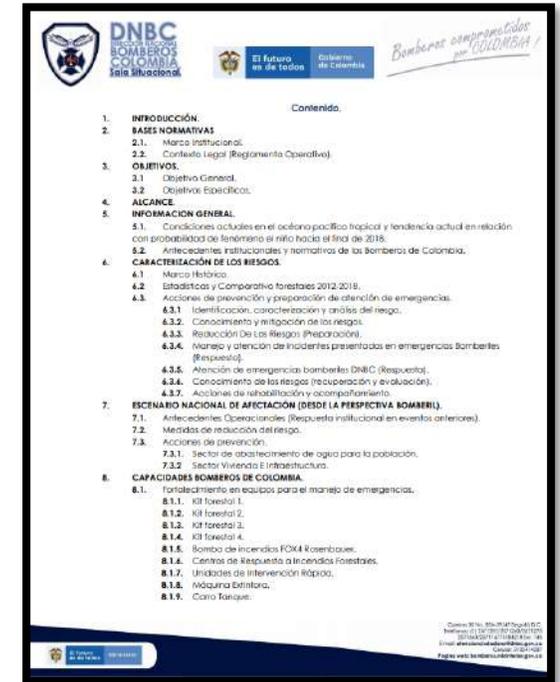
✓ **24 BOLETINES**



**51**  
**Alertas tempranas preventivas con información de condiciones climáticas**



**11 Circulares para la preparación ante condiciones de riesgo**



**03 Planes de contingencia ante temporadas y por movilización a nivel nacional**

**103 Apoyos aéreos gestionados**  
**15 gestiones movilización BIADE**  
**3 Movilizaciones Bomberos Colombia**  
**Movilizaciones CRIF por temporada forestales**

### SEGUIMIENTO A EMERGENCIAS RELEVANTES

- Accidente aéreo Sasaima – Cundinamarca.
- Creciente súbita Corinto – Cauca.
- Incendio forestal Paimé – Cundinamarca.
- Incendio forestal Suarez – Tolima.
- Incendio forestal Honda Tolima.
- Inundación Miraflores – Guaviare.
- Inundación Apartadó – Antioquia.
- Materiales peligrosos Garzón – Huila.
- Avenida torrencial Jericó – Antioquia.
- Incendio forestal Natagaima – Tolima.
- Deslizamiento San Luis - Antioquia
- Deslizamiento Los Andes – Nariño





**1077** respuestas a solicitudes, consultas, derechos de petición, elaboración de conceptos y demás requerimientos de orden jurídico que se presentaron en el desarrollo de la gestión bomberil



**140** Reuniones de fortalecimiento y orientación en materia jurídica bomberil

**6** visitas en territorio relacionadas con el acompañamiento y asesoría a las diferentes instituciones bomberiles



**26** circulares relacionadas con la implementación normatividad bomberil



- **Capacitación a un grupo de Coordinadores** Ejecutivos Departamentales en el manejo de la Herramienta Online, la cual otorga de manera inmediata el informe de inspección y el plan de mejoramiento para cada cuerpo de Bomberos. Esta herramienta fue creada dentro del periodo contractual sin generar valor económico adicional a la Institución.
- **Ejecución de 80 registros y visitas presenciales** en todo el territorio nacional registradas en la Herramienta Online

- **Diseño, activación, estructuración y socialización del procedimiento de solicitud y renovación del certificado de Cumplimiento** acorde a la necesidad de los bomberos del País, su jurisdicción, estándares operativos y parámetros del DAFP.
- **Creación de la Herramienta Online versión 2** que permite registrar la inspección, vigilancia y control en cuanto a los aspectos operativos, técnicos, administrativos y financieros en los Cuerpos de Bomberos como parte del proceso de SOLICITUD de certificado de Cumplimiento.



## Seguimiento y activación de planes de mejoramiento

**80**  
**CUERPOS DE BOMBEROS**  
 Registrados en la herramienta online  
 Registrados para el proceso de certificado de cumplimiento

**35**  
**CUERPOS DE BOMBEROS CON PLAN DE MEJORAMIENTO EN MARCHA**



**DEPARTAMENTOS**

- ANTIOQUIA 26
- ATLANTICO 1
- BOLIVAR 2
- BOYACA 1
- CALDAS 4
- CAQUETA 3
- CAUCA 4
- CHOCO 2
- CORDOBA 1
- CUNDINAMARCA 3
- GUAJIRA 5
- HUILA 5
- MAGDALENA 1
- META 1
- NARIÑO 1
- NORTE DE SANTANDER 3
- PUTUMAYO 1
- QUINDIO 3
- RISARALDA 1
- SANTANDER 1
- SUCRE 2
- VALLE DEL CAUCA 3
- (Soporte y Apoyo Virtual)
- AMAZONAS 1
- ARAUCA 1

- **Realización de 5 auditorias motivadas** realizadas acorde los parámetros establecidos en la Res. 141 del año 2017, evaluando criterios financieros, técnicos, administrativos, disciplinarios y operativos a los siguientes cuerpos de bomberos: Cuerpo de Bomberos oficial de Girardot – Cundinamarca, Cuerpo de Bomberos voluntarios de Ricaurte – Cundinamarca, Cuerpo de Bomberos voluntarios de Guadalupe – Huila, Cuerpo de Bomberos voluntarios de los Patios – Norte de Santander, y Cuerpo de Bomberos voluntarios de Sibáte – Cundinamarca.
- **Activación y actualización de la documentación** para el proceso de aprobación del trámite de renovación y expedición del certificado de cumplimiento ante el departamento administrativo de la función pública, MIR y respuestas.
- **Elaboración de circular** que se encuentra en estado de aprobación y que determina los estándares técnicos, administrativos, operativos, financieros y legales, para cada categoría de certificado de cumplimiento a usar por los Bomberos de Colombia.

- **Consolidación del proceso de inspección, vigilancia y control** en la entidad con el apoyo de profesional especializado en el tema jurídico y financiero, para la construcción de procesos y estándares de los Bomberos de Colombia.
- **Creación de instrumentos** para seguimiento, apoyo y asesoría de los bomberos del país, con el registro hasta el momento de **70 asesorías** realizadas a comandantes, delegados o coordinadores de bomberos del país.
- **Desarrollo de un cronograma** que planifica la realización de 30 auditorias a CB en todo el territorio nacional.
- **Elaboración de 20 contestaciones** mediante el gestor documental ORFEO de la entidad frente a solicitudes o inquietudes dentro del marco de IVC.
- **Elaboración de una guía** de estándares técnicos de cuerpos de bomberos acorde a su capacidad de respuesta y categoría de jurisdicción.
- **Asesoría en el tema presupuestal y financiero** a los departamentos de Huila, Cundinamarca y Valle del Cauca.
- **Estandarización del procedimiento jurídico** para la realización de auditorias e inspecciones a los cuerpos de bomberos del territorio nacional.

### Vehículos especializados

- **Máquinas** vehículos especializados de Bomberos que permiten atender, controlar y liquidar incendios forestales o estructurales puesto que cuentan con una bomba contra incendios normalizada para salvaguardar la vida, bienes y recursos naturales de los habitantes del territorio nacional. **cisterna:**

Municipios fortalecidos: **25**

Departamentos fortalecidos: **14**

**Inversión: \$ 9.800.000.000**

- **Máquinas extintoras:** máquinas de bomberos destinadas para atender incendios de gran magnitud e incidentes con materiales peligrosos.

Municipios fortalecidos: **10**

Departamentos fortalecidos: **7**

**Inversión: \$ 5.800.000.000**

- **Unidades de Intervención Rápida:** vehículos 4x4 equipados con un sistema de extinción de incendios forestales que permiten una respuesta inicial a los incidentes relacionados con la actividad Bomberil.

Municipios fortalecidos: **21**

Departamentos fortalecidos: **12**

**Inversión: \$ 6.111.000.000**

**INVERSIÓN TOTAL EN VEHÍCULOS \$ 21.711.000.000**

La DNBC realizó un convenio con la UNGRD para la adquisición de estos vehículos de bomberos los cuales por sus tiempos de importación y fabricación se entregarán en la Vigencia 2020.



### Equipos especializados

- **Kit forestal:** equipos hidráulicos (motobombas) y herramientas manuales destinadas para la atención, control y liquidación de incendios forestales.

Municipios fortalecidos: **105**  
Departamentos fortalecidos: **26**  
Inversión: \$ 6.666.457.350

- **Kit EPP** : equipos de protección personal térmica para bomberos que permiten realizar operaciones defensivas y ofensivas en las labores contraincendios y algunas labores de rescate.

Municipios fortalecidos: **80**  
Departamentos fortalecidos: **32**  
Inversión: \$ 3.385.859.650

### INVERSIÓN TOTAL EN EQUIPOS \$ 10.052.317.000

La DNBC realizó un convenio con la UNGRD para la adquisición de estos KIT EPP los cuales por sus tiempos de importación y fabricación se entregaran en la Vigencia 2020.



## Cursos Especializados para los Cuerpos de Bomberos

## Fortalecimiento Bomberil para la respuesta

### Gestión

Cursos especializados para los Cuerpos de Bomberos de Colombia	
Mes	Tipo de curso
Agosto	Apoyo en la revisión de los procesos y procedimientos de los grupos especializados. Barrancabermeja, Santander. Curso de protección contra armas químicas y agentes tóxicos. Barrancabermeja, Santander.
Octubre	Curso materiales peligrosos en Melgar, Tolima Capacitación Registro Único de Estadísticas – RUE, Medellín, Antioquia. Curso y Entrenamiento en búsqueda y rescate en estructuras colapsadas – BREC. Medellín, Antioquia.
Noviembre	Curso de primer respondiente a materiales peligrosos, Barrancabermeja, Santander. Curso de apicultura para bomberos, Aeronáutica Civil, Bogotá, Cundinamarca. Curso de incendios forestales, Aeronáutica Civil, Bogotá, Cundinamarca. Curso de primer respondiente a terroristas terroristas, Aeronáutica Civil, Bogotá, Cundinamarca.

- Se han capacitado a mas de 200 bomberos en todo el país, en cursos especializados que van a fortalecer la respuesta operativa de los cuerpos de bomberos en los eventos.

### Dificultades

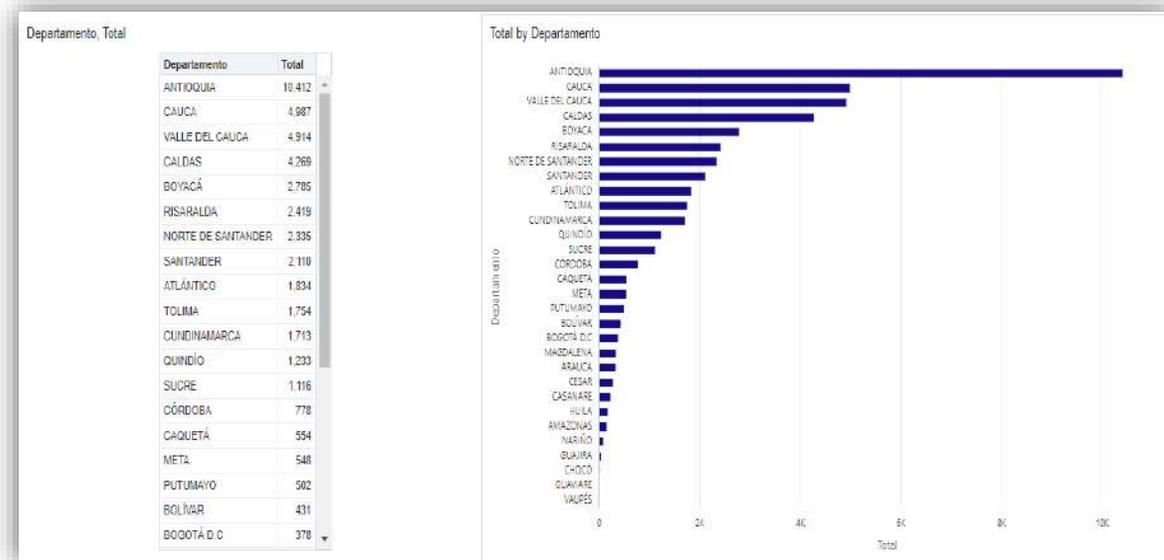
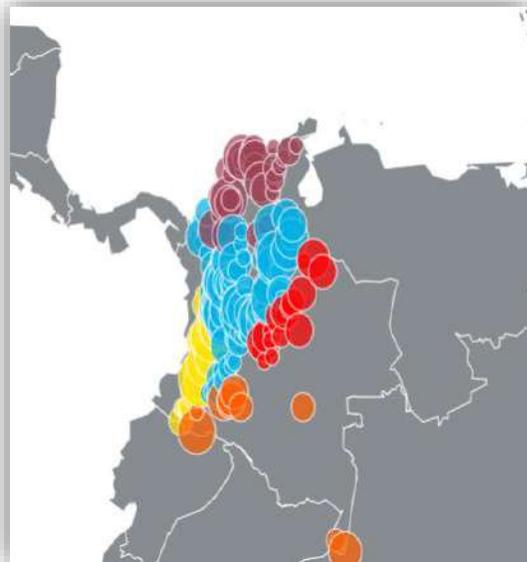
- Dificultad en la coordinación de los cursos por las diferentes emergencias que se presentan en los municipios del país.





**Gestión Modulo BI - Business Intelligence**

- Generación de reportes vía Mail de Emergencias Diarias y Emergencias Abiertas por Municipio.
- Fortalecimiento de modelos y reportes BI para:
  - Emergencias
  - Incendios Forestales
  - Apoyos
  - Gestión de Emergencias por Usuario



## Fortalecimiento Bomberil para la respuesta



Asesoría y acompañamiento para la creación y el fortalecimiento de las Escuelas de Formación de Bomberos.

- Visita de verificación.
- Reconocimiento de **2** Escuelas de Formación de Bomberos para un total de **10** avaladas hasta el 2019.

Asesoría y acompañamiento para la creación y el fortalecimiento de Centro de Formación de Brigadas Contra Incendio.

- Visita de verificación
- Reconocimiento de **12** de Centro de Formación de Brigadas Contra Incendio para un total de **55** avaladas hasta el 2019

Asesoría y acompañamiento para la autorización como instructores.

- **218** instructores autorizados en el 2019

Actualización y estandarización de programas curriculares.

- Formulación plan curricular **Curso Psicología de la emergencia.**
- Formulación plan curricular **Curso Gestión y Administración de Cuerpos de Bomberos.**
- Formulación plan curricular **Curso Inspector de Seguridad Básico.**
- Formulación plan curricular **Curso de Desarrollo de Capacidades para Instrucción de Bomberos.**
- Formulación plan curricular **Curso Sistema Comando de Incidentes Básico para Bomberos.**



## Fortalecimiento Bomberil para la respuesta



Reglamentación de contenidos relacionados con formación y capacitación, acorde a lo establecido en la Resolución 1127 de 2018:

- Resolución 66 y 79 de 2019. **Contenidos, la metodología y la intensidad del Programa de Formación para Bombero.**
- Resolución 229 de 2019. **Lineamientos para el reconocimiento y la categorización de las Escuelas de Formación de Bomberos.**

Gestión del Comité Educativo Asesor Nacional de los Bomberos de Colombia.

- Comité Educativo Nacional Virtual noviembre 18 de 2019.
- Comité Educativo Nacional Virtual diciembre 2 de 2019

Formulación de las bases conceptuales para la creación del proceso misional de Educación.



- Actualización del **inventario de trámites**.
- Se encuentran **publicados y actualizados en el SUIT y en la pagina web de la DNBC** el inventario de trámites de la entidad:
  - 1. Aval y reconocimiento de instructores de Bomberos.
  - 2. Presentación de proyectos de los Cuerpos de Bomberos.
  - 3. Registro de Capacitación Bomberil
- La Entidad, a través del Proceso de Fortalecimiento Bomberil para la Respuesta, ejecutó la estrategia de racionalización de trámites para simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites identificados en la Entidad, ajustando los **procedimientos "Aval y reconocimiento de instructores de bomberos, registro de capacitación bomberil y eliminando el de reconocimiento y aprobación de grados mediante ascenso"**.
- **Actualización del Marco de Impacto Regulatorio del trámite** para la expedición de **Carnés de Bomberos** de Identificación Bomberil, de acuerdo a los lineamientos del DAFP.



**Sistema  
Único de  
Información  
de Trámites**

# GESTION PROCESOS ESTRATEGICOS

PLANES

PRESUPUESTO

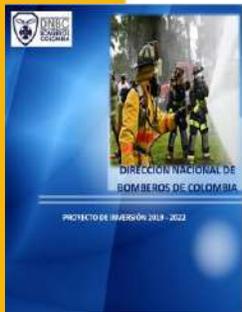


- Plan Estratégico Sectorial 2018-2022
- Plan Estratégico Institucional 2018-2022
- Plan De Acción Institucional 2019, Con Cumplimiento del 95%
- Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019, Cumplimiento del 96%



- Anteproyecto de Presupuesto 2020
- Configuración figuras presupuestales – Vigencia Futuras 2020 de Funcionamiento e Inversión.
- Seguimiento mensual a la ejecución

INFORMES



PROYECTO DE INVERSION

- Actualización Proyecto De Inversión **“FORTALECIMIENTO DE LOS CUERPOS DE BOMBEROS DE COLOMBIA – NACIONAL”** Ministerio del Interior – DNP Sistema SUIFP
- Seguimientos Sistema SPI - DNP



- Informes Talleres Construyendo País
- Informe para la evaluación por dependencias
- Insumo Informe Pormenorizado del estado de control interno de la entidad
- Informes Plan de acción Institucional
- Comités Directivos - SIGEC
- Consolidación FURAG
- Apoyo Mesas Técnicas de Modificación a la Ley 1575 de 2012 “Ley General de Bomberos”
- Apoyo Técnico Junta Nacional de Bomberos Mayo 31 de 2019

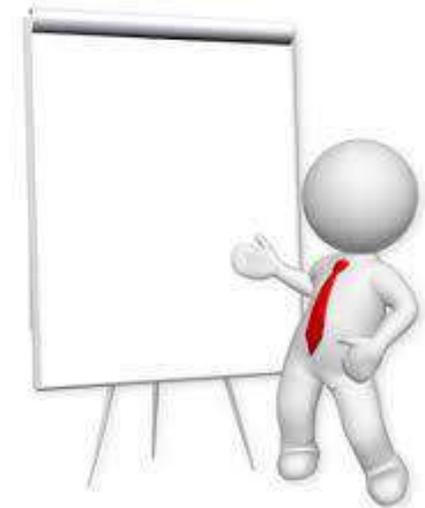
## Bajo el marco de la segunda dimensión de MIPG “Direccionamiento Estratégico y Planeación”.

- Alineación con la implementación del SIGEC. Se ha trabajado en la evaluación y reformulación de los indicadores y riesgos de cada uno de los procesos.
- Charlas y espacios de trabajo con los líderes, gestores y/o cogestor.
- Política de riesgos aprobada por el Comité SIGEC
- Manual de riesgos articulado a lineamientos del DAFP.
- Diseño de instrumento para consolidar los Riesgos de la DNBC, basado en la política aprobada por la entidad y la metodología de Función Pública.
- Revisión y actualización procedimiento de Acciones correctivas, preventivas y de Mejora
- Rediseño de herramienta de Plan de Mejora
- Acompañamiento y asesoría metodológica a líderes, gestores y cogestores en la formulación y seguimiento de Planes de Mejora acorde con los informes de seguimiento y auditorías internas (FANO, SST, PQRSD, Austeridad en el gasto, Comité de Conciliación, E-Kogui, Seguimiento PM 30 de Noviembre)



## Gestión de Análisis y Mejora Continua

- Apoyo en el seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- En el apoyo metodológico con todos los procesos de la entidad para desarrollar la actividad de reevaluación de los riesgos de los procesos de la entidad, se realizaron mesas de trabajo con los siguiente resultados:
  - Revisión y redefinición de los objetivos de los procesos: **100%** de los Procesos
  - Reevaluación y definición de riesgos basado en los objetivos: **100%** de los procesos han redefinido sus riesgos y tienen sus mapas actualizados hasta la identificación y evaluación de los riesgos.
  - Diseño de los Controles: El **100%** de los procesos han identificado los controles con los que monitorearán sus riesgos



## COMPONENTE DOCUMENTAL: Tipologías Documentales

### Caracterización:

Documento que describe las características generales del proceso, esto es, los rasgos diferenciadores del mismo.

Recoge todas las características generales para que el proceso cumpla con su objetivo.

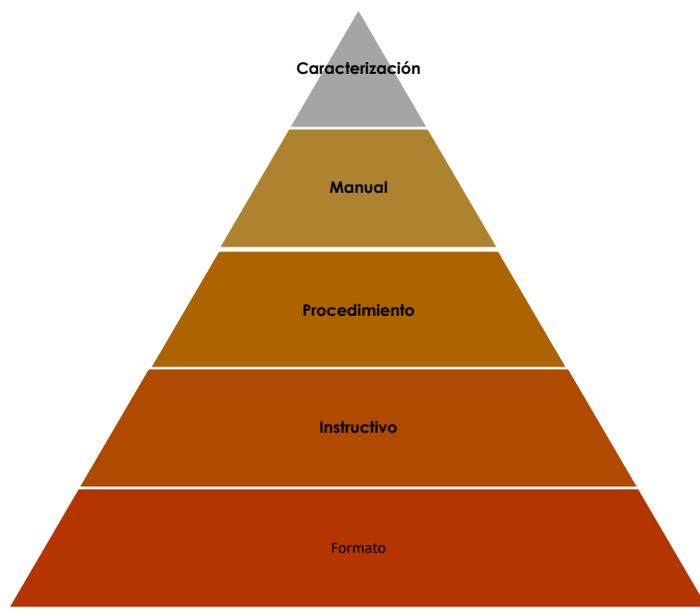
Debe haber tantas caracterizaciones como número de procesos identificados existan.

### Procedimiento:

Documento que describe el modo de realizar las actividades del proceso de manera secuencial y detallada.

### Formato:

Documento para registrar información ó resultados de una actividad, con la cualidad del documento de archivo que asegura que su contenido permanece completo y sin alteraciones, a lo largo del tiempo, manteniendo la forma original que tuvo durante su creación



### Manual:

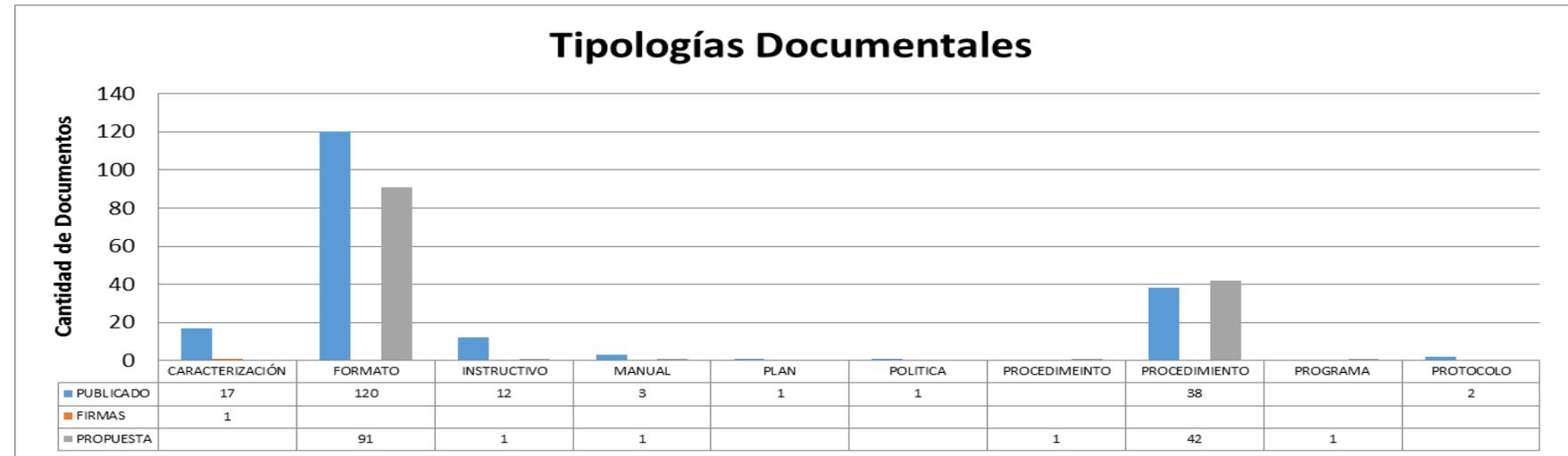
Documento de gestión institucional que contiene en forma explícita, ordenada y sistemática los lineamientos y objetivos de un tema en particular teniendo como marco de referencia los propósitos de la entidad.

### Instructivo:

Documento que describe en forma detallada, clara y precisa la forma de realizar una actividad de un procedimiento. También sirve para explicar el diligenciamiento de un formato.

- Diagnósticos de la documentación física vigente
- Diagnostico de la documentación publicada en el repositorio dispuesto por la entidad
- Diagnostico con cada uno de los gestores de los procesos que permite identificar la información que falta publicar
- La documentación que produce la DNBC hace parte del SIGEC entendido desde el marco del modelo MIPG, para lo cual se diseñan plantillas que permiten estandarizar la imagen de la documentación de cara al ciudadano.
- Validación de la Codificación por Procesos
- Actualización y creación de documentos

TIPOLOGÍA DOCUMENTAL	PUBLICADO	FIRMAS	PROPUESTA	TOTAL GENERAL
CARACTERIZACIÓN	17	1		18
FORMATO	120		91	211
INSTRUCTIVO	12		1	13
MANUAL	3		1	4
PLAN	1			1
POLITICA	1			1
PROCEDIMIENTO	38		43	81
PROGRAMA			1	1
PROTOCOLO	2			2
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>194</b>	<b>1</b>	<b>137</b>	<b>332</b>



Gestión de Comunicaciones

**Uno de nuestros valores es la Transparencia.**

Conoce nuestro quehacer Institucional Aquí

El futuro es de todos | DNBC BOMBEROS COLOMBIA

**Los Bomberos de Colombia apoyamos la transparencia**

En estos comicios, identifique y evite caer en los fraudes electorales.

Fraude en la inscripción de cédulas.  
 Tráfico de votos.  
 Fraude al sufragante.  
 Voto fraudulento.  
 Obligación al voto por medio de la violencia.

El futuro es de todos | DNBC BOMBEROS COLOMBIA

**Elciclón Ismael 99**

**DNBC**  
 DIRECCIÓN NACIONAL BOMBEROS COLOMBIA

Participación y Simulacro en la Ciudad General

El futuro es de todos | DNBC BOMBEROS COLOMBIA

**DNBC**  
 DIRECCIÓN NACIONAL BOMBEROS COLOMBIA

La Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, se une al recuerdo y conmemoración de todos los héroes caídos por el ataque 9/11 de las Torres Gemelas (New York).

El futuro es de todos | DNBC BOMBEROS COLOMBIA

**DNBC**  
 BOMBEROS COLOMBIA

Hoy recordamos y rendimos un sentido homenaje a las víctimas que dejó la tragedia de Armero.

El futuro es de todos | DNBC BOMBEROS COLOMBIA

El futuro es de todos | Mininterior

# 190

## PIEZAS GRÁFICAS DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

El futuro es de todos | Mininterior | DNBC BOMBEROS COLOMBIA

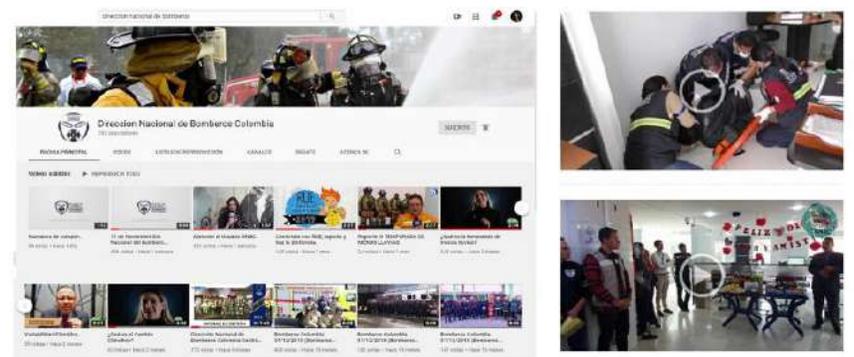
Gestión de Comunicaciones

# CAMPAÑAS 5 NACIONALES



# 10 GESTIÓN INSTITUCIONAL

# PRODUCTOS 14 AUDIOVISUALES



# GESTIÓN EN REDES SOCIALES



SEGUIDORES: 703  
PUBLICACIONES: 9

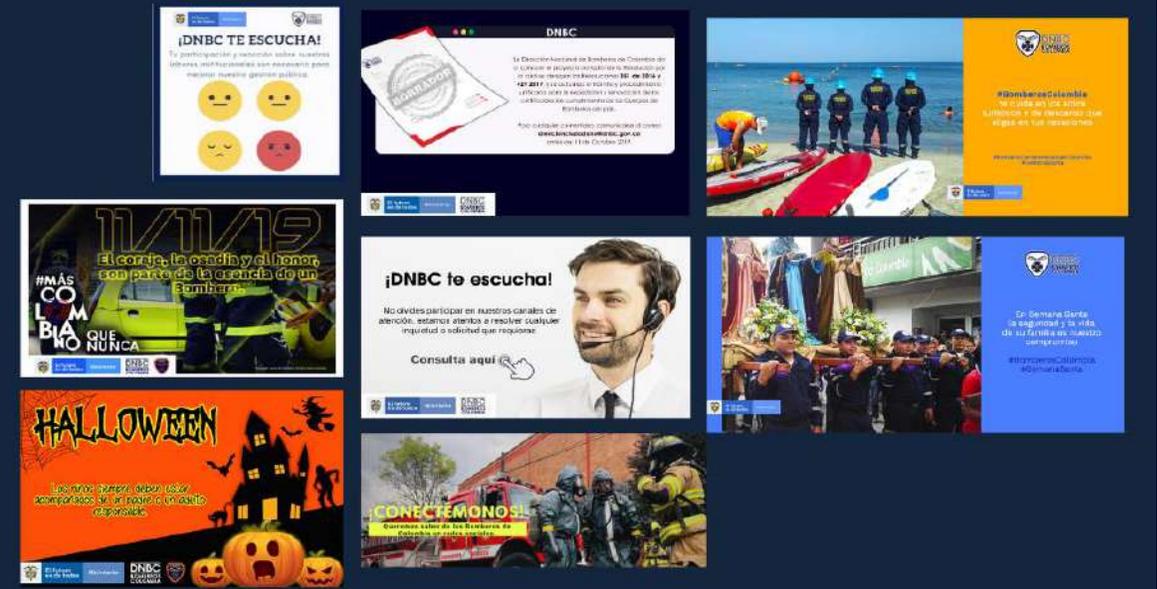


SEGUIDORES: 10 Mil.  
SEGUIDOS: 1.187.  
PUBLICACIONES: 880

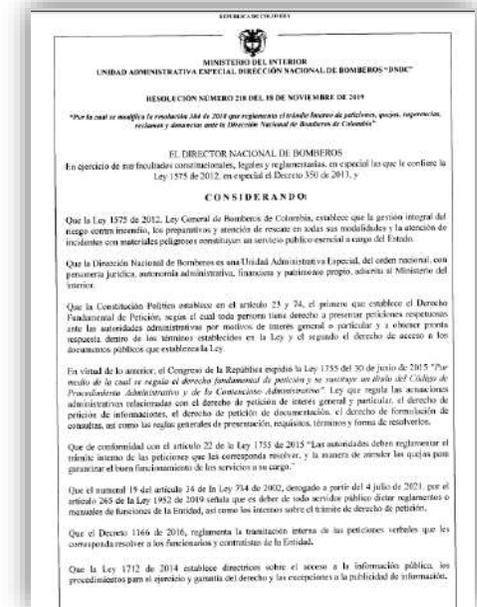


SEGUIDORES: 1.459.  
SEGUIDOS: 258.  
PUBLICACIONES: 95.

## PRODUCTOS WEB 20



- Resolución 218 de 2019 que reglamenta el trámite interno de PQRSD en la Dirección Nacional de Bomberos.
- Adecuación espacios físicos de la Oficina de Atención al Ciudadano para una mejor atención personalizada.
- Actualización del Protocolo de Atención al Ciudadano.
- Actualización Formato de Procedimientos de recepción, distribución, seguimiento y salida de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.
- Actualización de los canales de atención en todos los documentos oficiales del proceso y en la página web.
- Elaboración y publicación de todos los informes de PQRSD en forma editable y accesibles al usuario.



- Elaboración y publicación de un informe semestral de satisfacción a los usuarios para demostrar el buen desempeño de los funcionarios y contratistas de la Dirección e igualmente las certificaciones de satisfacción que se publican en la cartelera y que se envía al correo de los funcionarios.
- Elaboración de un instructivo de atención a PQRSD para cada canal de atención disponible al público.
- Articulación con la Oficina de Comunicaciones para la realización de un video sobre participación ciudadana.
- Elaboración de **19** alertas manuales con el fin de brindar atención oportuna a las PQRSD.
- Actualización de indicadores y mapa de riesgos.
- Elaboración de formato para atención telefónica de PQRSD.
- Elaboración de **una** campaña de sensibilización sobre la responsabilidad de los funcionarios y contratistas con los ciudadanos.

## Gestión de Atención al Usuario



## Actividades

<b>APC Colombia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dos (2) Proyectos (modalidad Sur-Sur) fortalecimiento Cuerpos de Bomberos.</li></ul>	<b>1 aprobado, 1 pendiente (estudio)</b>
<b>Embajada de Japón</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Proyecto Construcción sub-estación Portachuelo – Bomberos Indígenas Riosucio (Caldas)</li></ul>	<b>Finalizado Terminado con anterioridad Pendiente inauguración</b>
<b>Embajada de Japón</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Cancillería de Colombia, APC Colombia – DNBC, Donación de tres (3) máquinas de bomberos</li></ul>	<b>El proyecto finalizó con la entrega de 2 Máquinas</b>

# Actividades

<p><b>Iniciativa SIM</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollado con Bomberos Indígenas en comunidades del la zona atlántica del País..</li> </ul>	<p><b>Finalizado</b></p>
<p><b>Embajada de Japón</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cancillería de Colombia, APC Colombia – DNBC, Donación de tres (3) máquinas de bomberos</li> </ul>	<p><b>Aprobado y en proceso de Nacionalización</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Santa Marta (Mag),</b></li> <li><b>Jericó (Ant) y</b></li> <li><b>LA Unión (Valle)</b></li> </ul>
<p><b>Gobierno</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en comixtas</li> </ul>	<p><b>1 finalizada</b> <b>1 en desarrollo</b></p>

# GESTION PROCESOS DE APOYO

## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

El presupuesto asignado a la DNBC con la Ley 1940 del 2018 y liquidado con el Decreto No. 2467 de 2018, para la vigencia 2019 fue de \$ 45.137 millones, correspondiente a \$40.000 Rubro de Inversión y \$4.883 a Funcionamiento.

A través de la Resolución 4233 del 15 de Noviembre de 2019, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público adicionó el presupuesto de gastos de personal en 254 millones de pesos.

DESCRIPCION	APR. VIGENTE	COMPROMISO	OBLIGACION	ORDEN PAGO	% DE COMPROMISOS	% DE OBLIGACION	% DE PAGOS
GASTOS DE PERSONAL	\$ 3.323.000.000,00	\$ 3.101.511.984,54	\$ 3.064.476.384,86	\$ 3.023.525.906,86	93,33%	92,22%	90,99%
GASTOS GENERALES	\$ 1.814.000.000,00	\$ 1.601.813.851,05	\$ 1.362.322.913,05	\$ 1.362.322.913,05	88,30%	75,10%	75,10%
GASTOS DE INVERSION	\$ 40.000.000.000,00	\$ 37.639.174.397,00	\$ 9.216.001.686,00	\$ 9.216.001.686,00	94,10%	23,04%	23,04%
TOTAL PRESUPUESTO	45.137.000.000,00	42.342.500.232,59	13.642.800.983,91	13.601.850.505,91	93,81%	30,23%	30,13%

Fecha de corte: 31 de diciembre de 2019

**CONSOLIDADO EJECUCION DE RUBRO DE INVERSION- FONDOS ESPECIALES APORTES LEY 1575 DEL 2012.**

VIGENCIA	RECAUDO ASEGURADORAS	APROPIACIÓN INICIAL	APROPIACIÓN FINAL	SALDO SIN APROPIAR
2013	35.627.583.000,00	12.000.000.000,00	12.000.000.000,00	23.627.583.000,00
2014	30.112.911.387,90	10.000.000.000,00	10.000.000.000,00	20.112.911.387,90
2015	32.909.520.425,78	28.982.024.614,00	23.482.024.614,00	9.427.495.811,78
2016	35.359.554.635,40	31.000.000.000,00	30.220.584.614,00	5.138.970.021,40
2017	36.179.192.462,00	31.310.000.000,00	36.268.200.000,00	- 89.007.538,00
2018	38.705.466.446,00	38.417.000.000,00	37.781.000.000,00	924.466.446,00
2019	39.962.836.122,03	40.000.000.000,00	40.000.000.000,00	- 37.163.877,97
	<b>248.857.064.479,11</b>	<b>191.709.024.614,00</b>	<b>189.751.809.228,00</b>	<b>59.105.255.251,11</b>

**APORTE GOBIERNO NACIONAL 2013-2018 – FONDO NACIONAL DE BOMEROS APORTES LEY 1575 DEL 2012.**

VIGENCIA	VALOR AÑO	INCREMENTO IPC	INCREMENTO EN PESOS	VALOR TOTAL INCREMENTADO	VALOR APORTADO GOBIERNO NACIONAL	VALOR PENDIENTE POR APROPIAR
2013	\$ 25.000.000.000,00			\$ 25.000.000.000,00	\$ 0,00	\$ 25.000.000.000,00
2014	\$ 25.000.000.000,00	1,94%	485.000.000,00	\$ 25.485.000.000,00	\$ 0,00	\$ 25.485.000.000,00
2015	\$ 25.000.000.000,00	3,66%	915.000.000,00	\$ 25.915.000.000,00	\$ 0,00	\$ 25.915.000.000,00
2016	\$ 25.000.000.000,00	6,77%	1.692.500.000,00	\$ 26.692.500.000,00	\$ 0,00	\$ 26.692.500.000,00
2017	\$ 25.000.000.000,00	5,75%	1.437.500.000,00	\$ 26.437.500.000,00	\$ 0,00	\$ 26.437.500.000,00
2018	\$ 25.000.000.000,00	4,09%	1.022.500.000,00	\$ 26.022.500.000,00	\$ 0,00	\$ 26.022.500.000,00
2019	\$ 25.000.000.000,00	3,18%	795.000.000,00	\$ 25.795.000.000,00	\$ 0,00	\$ 25.795.000.000,00
<b>TOTALES</b>				<b>\$ 181.347.500.000,00</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ 181.347.500.000,00</b>

Concepto	Valor sin Apropiar
Aportes Aseguradoras 2%	\$ 59.105.255.251,11
Aportes Gobierno Nacional más IPC	\$ 181.347.500.000,00
<b>Total</b>	<b>\$ 240.452.755.251,11</b>

**GOBIERNO DIGITAL  
 CONTRATO 078-2019**

**PORTAL WEB**

- Creación Portal WEB
- Adquisición de hosting para para portal y RUE
- Enlace con RUE y PQRS
- Creación sección niños

**SISTEMA DE GESTION  
 SEGURIDAD DE LA  
 INFORMACION**

Revisión y actualización de la política del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, incluyendo las políticas, procedimientos y formatos que hacen parte de ella.

**ARQUITECTURA  
 EMPRESARIAL**

- Documentación AS-SI
- Documentación TO-BE
- Propuesta comité AE
- Indicadores de desempeño

**ORFEO**

Actualización de:

- Sistema Operativo
- ORFEO
- TRD
- Parametrizaciones

Creación formularios PQRS

**IPv6**

Adquisición direccionamiento

- Implementación en equipos
- Implementación ISP
- Actualización documentación
- Cumplimiento resolución 2710/17



Continuamos nuestro aporte, suministrando eficiente servicios administrativos acordes con la necesidad de la DNBC en pro del bienestar y el buen funcionamiento de la misma.

MANTENIMIENTO BIENES

ALMACÉN

GESTIÓN AMBIENTAL

MANTENIMIENTO  
BIENES

*Continuamos nuestro aporte: procurando la conservación de bienes y espacios de la DNBC en pro del bienestar de cada integrante de esta familia y el buen funcionamiento de la entidad.*

DURANTE LA VIGENCIA 2019 HEMOS LOGRADO:



Presentación de informes mensuales y trimestrales de Austeridad del Gasto en el marco de la Directiva Presidencial 09 de 2018

Conservación y mantenimiento permanente de espacios e instalaciones, por medio de aseo, cafetería y mantenimiento, aportando al bienestar y confort para el desarrollo de las actividades de cada uno de los integrantes de la familia DNBC



Establecimiento del Programa Anual de Mantenimiento de Vehículos, Planta Física, Herramientas y Equipos

Adecuación de instalaciones y actualización de tecnología que permitan un proceso más incluyente en Atención al Ciudadano. Dando cumplimiento a normativa vigente.

## ALMACÉN

## Gestión Administrativa

*Continuamos nuestro aporte: Gestionando, custodiando, preservando, distribuyendo y dando de baja los bienes adquiridos o recibidos a cualquier título por la DNBC y/o los fondos a su cargo, por medio del debido registro, clasificación y actualización de los mismos el sistema de inventarios, con el propósito de garantizar la eficiente administración de los bienes propiedad de la DNBC.*



### DURANTE LA VIGENCIA 2019 HEMOS LOGRADO:



#### ✓ CONCILIACIÓN

*Durante la vigencia 2019, se logró consolidar entre los procesos de Almacén y Gestión Financiera, la conciliación mensual del inventario y los activos fijos de la DNBC.*

#### ✓ IDENTIFICACIÓN DE LOS BIENES

*Para el año 2019 se logra ejecutar el proceso de identificación de los bienes de la DNBC, mediante la generación de código de barras, que permite la plena individualización de los elementos adquiridos por la DNBC.*

#### ✓ DEPURACIÓN DE INVENTARIO

*Gracias a los resultados obtenidos en los dos últimos inventarios físicos, se logra depurar los bienes que fueron adquiridos por un valor inferior o igual a medio (0,5) SMMLV, para registrarse como activo o como gasto.*

# GESTIÓN AMBIENTAL

*Continuamos nuestro aporte: Ejecutando actividades de norma ambiental consignadas en los cronogramas del PIGA, Estrategia CERO PAPEL y Programa GIRS y GIRP en la DNBC.*



Verificación del ahorro de consumos de agua (Bimensual) y energía (Mensual), con las facturas del cobro del servicio de la vigencia 2019.

Capacitaciones referentes al manejo del recurso de agua y energía (3 al año en los meses de agosto, octubre y diciembre de 2019)

Campañas de sensibilización sobre la importancia de ahorrar y utilizar eficientemente el consumo de agua y energía, a través de protectores de pantallas, boletines, correos electrónicos, redes sociales de la DNBC, entre otros medios

Control de plagas y vectores



Lavado y desinfección de tanques (2 al año en los meses de julio y diciembre de 2019)

Ahorro y uso eficiente de agua y energía

Actividades PIGA 2019

Lavado y desinfección de tanques

Manejo de residuos sólidos ordinarios y peligrosos

Capacitaciones para el adecuado manejo de residuos sólidos ordinarios en la DNBC (2 al año en los meses de octubre y noviembre de 2019)



Inicio de Año	Situación Actual
Archivos de gestión sin Inventario Documental	Inventario Documental de los archivos de Gestión con mayor consulta
Entrevistas con los procesos sin análisis.	Propuesta de Cuadro de Clasificación Documental - CCD
Proceso de TRD sin soportes, análisis e interpretación de la información	Propuesta de las Tablas de Retención Documental de la Subdirección Administrativa y Financiera



Inicio de Año	Situación Actual
Plan Institucional de Archivos 2018	Avance del <b>80 %</b> en la actualización del Plan Institucional de Archivos 2019-2022
Programa de Gestión Documental 2018	Avance del <b>85 %</b> en la actualización del Plan Institucional de Archivos 2019-2022
Necesidad de Actualizar ORFEO a una versión más reciente	Mesas de trabajo para actualizar el Sistema de Documentos Electrónicos de Archivo Orfeo

- La Dirección Nacional de Bomberos, realizó formulación de la política de prevención del daño antijurídico 2019, obteniendo aprobación por parte de la Agencia Nacional Jurídica del Estado.
- Dando estricto cumplimiento a lo establecido en la Resolución 136 de 2018, durante el 2019 se han realizado de manera ordinaria 2 reuniones mensuales del comité de conciliación.
- El sistema único de gestión e información litigiosa del estado colombiano EKOGUI, tiene como objetivo gestionar los casos y procesos judiciales activos en la Dirección, por lo que en lo corrido del año 2019 se registran 9 procesos judiciales activos, índice bajo de litigiosidad de la entidad.



- Durante la vigencia del 2019, Gestión de Talento Humano, adelantó **29** capacitaciones que contribuyeron con el mejoramiento intelectual de los funcionarios y contratistas.
- Se brindaron capacitaciones en:
  - Inducción a los nuevos integrantes de la DNBC
  - Sistema Tipo de Evaluación de Desempeño Laboral de los Empleos Públicos de Carrera Administrativa y en Período de Prueba
  - Posicionamiento de Imagen
  - Manejo DRIVE
  - Elaboración Tablas de Retención Documental
  - Liderazgo y Relaciones Interpersonales
  - Comunicación Asertiva y Trabajo en Equipo
- Código de Integridad: Se realizaron dos intervenciones, una cada semestre, en donde a los funcionarios se les sensibilizó sobre el Código de Integridad.



- En la Vigencia 2019, se desarrollaron diversas actividades de plan de bienestar, brindando un espacio diferente y la integración de los funcionarios y Contratistas de la DNBC.
- Las diversas actividades ayudaron a mejorar el clima laboral y la unión y participación de las áreas:
  - Celebración Día Internacional de la Mujer
  - Día del Hombre
  - Día Nacional del Bombero
  - Jornadas de Bienestar y de Donación de Sangre
  - Reconocimiento a los mejores funcionarios de la DNBC por atención al Ciudadano
  - Día del Servidor Público
  - Celebración Día del Amor y la Amistad.



- Participación en el simulacro 2 de octubre de 2019
- Certificación brigada de emergencias curso primeros auxilios avanzado y soporte vital básico
- Elección y conformación del Comité Paritario de Seguridad y salud en el trabajo 2019-2021
- Elección y conformación del Comité de Convivencia laboral 2019-2021
- Jornada de vacunación Hepatitis B
- Rumboterapia a todos los funcionarios y contratistas DNBC
- Inspecciones a 4 puestos de trabajo
- Inspecciones equipos de emergencia e instalaciones con el apoyo Copasst
- Adquisición de una férula espinal larga
- Protectores de pantallas en video terminales en prevención consumo alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas
- Realización de nueve capacitaciones en Seguridad y salud en el Trabajo
- Cumplimiento del plan de trabajo de seguridad y salud
- Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Auditoria SGSST



## GESTIÓN CONTRACTUAL 2019 – DNBC

### OBJETIVO DEL PROCESO:

Gestionar las necesidades contractuales de la DNBC, a fin de lograr el equipamiento y fortalecimiento de los Cuerpos de Bomberos del País, mediante el cumplimiento y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones y los proyectos aprobados por la Junta Nacional de Bomberos, dando estricto cumplimiento a la normatividad vigente.

### MODALIDADES DE CONTRATACIÓN:

Contratación Directa, Mínima Cuantía, Licitación Pública, Selección Abreviada y Concurso de Méritos.

### MANUAL DE CONTRATACIÓN:

Adoptado mediante Resolución 185 de 31/07/2014.

### MANUAL DE SUPERVISIÓN CONTRACTUAL:

Adoptado mediante Resolución 066 de 22/03/2016.



**GESTIÓN CONTRACTUAL 2019 – DNBC**

Desarrollo de Actividades Contractuales a 15/11/2019:

Cantidades

DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO	TOTAL
Contratos Suscritos	54	25	79
Órdenes de Compra Suscritas	1	10	11
<b>Totales</b>	<b>55</b>	<b>35</b>	<b>90</b>

Recursos

DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN	FUNCIONAMIENTO	TOTAL
Contratos Suscritos	\$9.058.378.643	\$1.147.790.290	\$10.206.168.933
Órdenes de Compra Suscritas	\$ 186.195.500	\$ 152.622.463	\$ 338.817.963
<b>Totales</b>	<b>\$9.244.574.143</b>	<b>\$1.300.412.753</b>	<b>\$10.544.986.896</b>

# EVALUACION Y SEGUIMIENTO

## 1. Liderazgo Estratégico



## 2. Enfoque hacia la prevención

- ✓ Se realizó una campaña de fomento de la cultura del autocontrol
- ✓ Se apoyó al proceso de Análisis y Mejora Continua en la elaboración del Manual de Gestión del Riesgo y la herramienta Mapa de Riesgos.
- ✓ En el marco de la actualización de los mapas de riesgo se realizó capacitación a los gestores de proceso en la formulación de controles.
- ✓ Se apoyó técnicamente en la actualización del procedimiento para acciones correctivas, preventivas y de mejora, junto con formato de plan de mejoramiento.
- ✓ Participación con voz pero sin voto en el Comité Directivo, Comité de Conciliación, Comité de Sostenibilidad Contable.

Lunes 25 de Agosto de 2019 Edición no. 17

# Boletín de Gestión

Manteniendo siempre informados

## EL AUTOCONTROL

En la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, se está adelantando la campaña de "Fomento del Autocontrol", liderada por la Oficina de Control Interno, en cabeza de la Doctora María del Consuelo Artas Prieto.

Finalmente, con esta actividad la oficina de Control Interno, contribuye al fomento del autocontrol con el fin de dirigir nuestras conductas hacia la mejora continua, las buenas actitudes y pensamientos frente a nuestro trabajo y relaciones interpersonales. Dando cumplimiento así a la cultura de autocontrol, autogestión y autoregulación, como compromiso de todos los pertenecientes a la DNBC.

La campaña tiene como Objetivo, Sensibilizar a los funcionarios y contratistas de la DNBC sobre los temas que permitan fortalecer la cultura del Autocontrol para garantizar de forma razonable el cumplimiento de las metas y objetivos trazados por la Entidad.

Esta actividad consiste en la difusión de mensajes que invitan a la reflexión como seres humanos y funcionarios, los cuales son dejados en el puesto de cada persona de la DNBC, con frases como: "Estoy Contribuyendo a un buen ambiente Laboral?"; "Tengo claras mis actividades a realizar hoy?"; "Genero resultados con calidad y oportunidad?"; "Periódicamente me autoevalúo para ser cada día mejor?"; "Tomo acciones para realizar cada día mi trabajo?"; "Genero resultados con calidad y Oportunidad?"; son ejemplos, que han contribuido de manera sencilla a generar un clima de mayor revisión respecto a realizar las actividades con compromiso, calidad, transparencia, tolerancia y entendimiento, de nuestro accionar institucional.

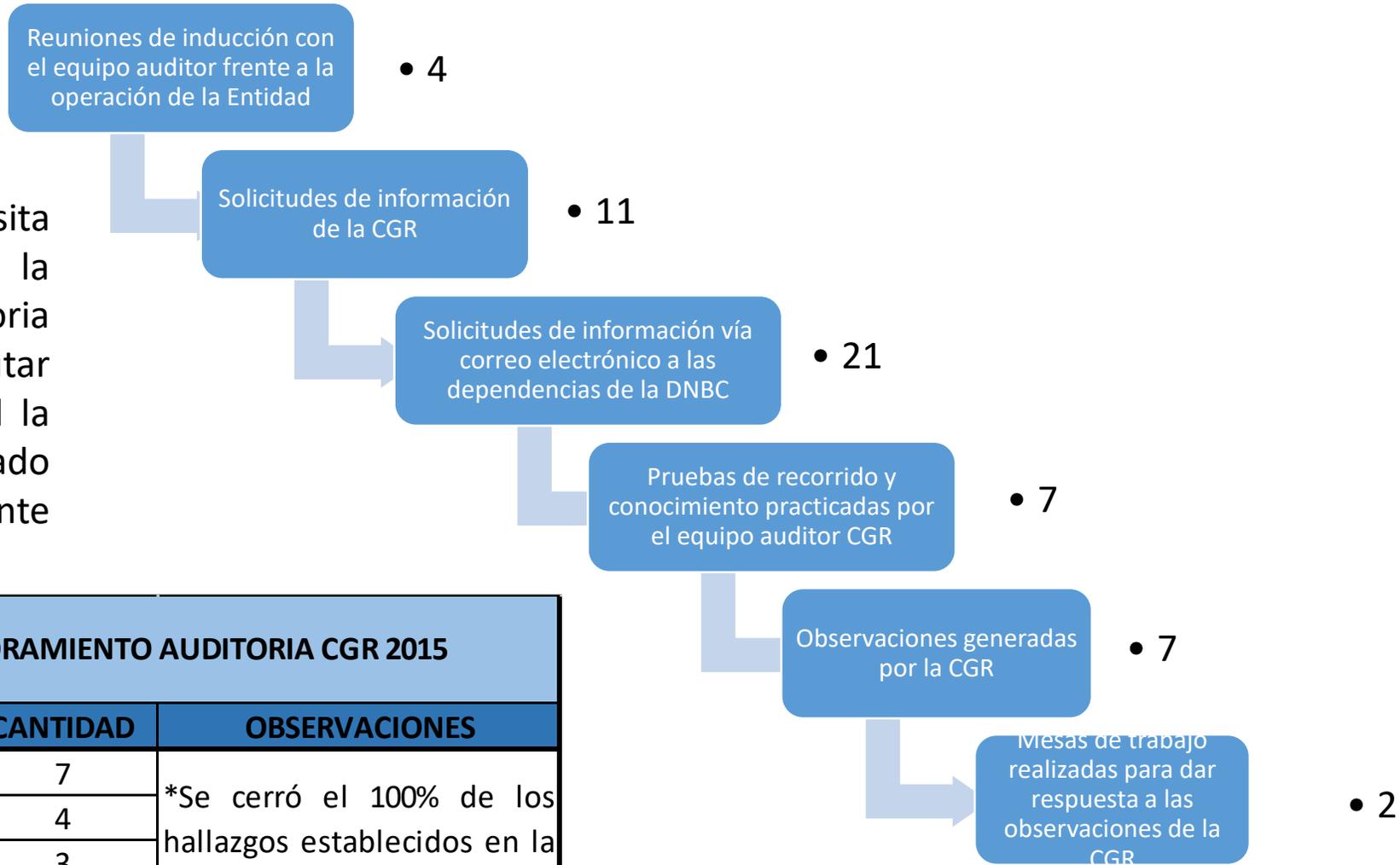
El futuro es de todos Mininterior

**DNBC**  
DIRECCIÓN NACIONAL  
BOMBEROS  
COLOMBIA  
Gestión de Comunicaciones

@DNBomberosCol  
@DNBomberosCol  
DNBomberosCol

### 3. Relación con Entes Externos.

Se ha realizado la atención de la visita de la Contraloría General de la Republica en desarrollo de la Auditoria financiera programada para ejecutar entre julio y diciembre, en la cual la Oficina de Control Interno ha actuado como enlace entre la entidad y el ente de control.



ESTADO PLAN DE MEJORAMIENTO AUDITORIA CGR 2015		
HALLAZGOS	CANTIDAD	OBSERVACIONES
# total de hallazgos	7	*Se cerró el 100% de los hallazgos establecidos en la auditoría realizada por la CGR el año 2015.
# hallazgos financieros	4	
# hallazgos de cumplimiento	3	
# hallazgos cerrados auditoria CGR	7	

## 4. Evaluación de gestión del riesgo.

En desarrollo del Seguimiento al plan anticorrupción y de Atención al Ciudadano se realizó la verificación de los controles establecidos en el mapa de riesgos de corrupción y se realizó la evaluación de los mapas de riesgo de gestión de cada uno de los procesos de la DNBC

Nro	Proceso*	Objeto del proceso	Nombre del Riesgo*	Descripción del Riesgo*	Tip de Riesgo
1	Evaluación y Seguimiento	Evaluar el cumplimiento y la efectividad del Sistema Integrado de Gestión y Control, para apoyar a la Alta Dirección en la toma de decisiones y generación de acciones, atención al cumplimiento de objetivos y otras instituciones, mediante la ejecución del Programa Anual de Auditorías.	Inadecuada evaluación del Sistema de Control Interno	No lograr efectuar una evaluación independiente del Sistema de Control Interno debido a la ocurrencia de situaciones que pueden afectar la planeación y ejecución del programa de auditorías.	Potencial
	Evaluación y Seguimiento	Evaluar el cumplimiento y la efectividad del Sistema Integrado de Gestión y Control, para apoyar a la Alta Dirección en la toma de decisiones y generación de acciones, atención al cumplimiento de objetivos y otras instituciones, mediante la ejecución del Programa Anual de Auditorías.	Inadecuada evaluación del Sistema de Control Interno	No lograr efectuar una evaluación independiente del Sistema de Control Interno debido a la ocurrencia de situaciones que pueden afectar la planeación y ejecución del programa de auditorías.	Eventual
	Evaluación y Seguimiento	Evaluar el cumplimiento y la efectividad del Sistema Integrado de Gestión y Control, para apoyar a la Alta Dirección en la toma de decisiones y generación de acciones, atención al cumplimiento de objetivos y otras instituciones, mediante la ejecución del Programa Anual de Auditorías.	Inadecuada evaluación del Sistema de Control Interno	No lograr efectuar una evaluación independiente del Sistema de Control Interno debido a la ocurrencia de situaciones que pueden afectar la planeación y ejecución del programa de auditorías.	Eventual
	Evaluación y Seguimiento	Evaluar el cumplimiento y la efectividad del Sistema Integrado de Gestión y Control, para apoyar a la Alta Dirección en la toma de decisiones y generación de acciones, atención al cumplimiento de objetivos y otras instituciones, mediante la ejecución del Programa Anual de Auditorías.	Inadecuada evaluación del Sistema de Control Interno	No lograr efectuar una evaluación independiente del Sistema de Control Interno debido a la ocurrencia de situaciones que pueden afectar la planeación y ejecución del programa de auditorías.	Eventual
2	Evaluación y Seguimiento	Evaluar el cumplimiento y la efectividad del Sistema Integrado de Gestión y Control, para apoyar a la Alta Dirección en la toma de decisiones y generación de acciones, atención al cumplimiento de objetivos y otras instituciones, mediante la ejecución del Programa Anual de Auditorías.	Presentación o transmisión de informes de ley o Auditorías inconsistentes o no veraces	Falta de objetividad, imparcialidad, veracidad en los informes de resultados y/o seguimientos en favor propio o de un tercero	Completos
	Evaluación y Seguimiento	Evaluar el cumplimiento y la efectividad del Sistema Integrado de Gestión y Control, para apoyar a la Alta Dirección en la toma de decisiones y generación de acciones, atención al cumplimiento de objetivos y otras instituciones, mediante la ejecución del Programa Anual de Auditorías.	Presentación o transmisión de informes de ley o Auditorías inconsistentes o no veraces	Falta de objetividad, imparcialidad, veracidad en los informes de auditorías y/o seguimientos en favor propio o de un tercero	Completos
	Evaluación y Seguimiento	Evaluar el cumplimiento y la efectividad del Sistema Integrado de Gestión y Control, para apoyar a la Alta Dirección en la toma de decisiones y generación de acciones, atención al cumplimiento de objetivos y otras instituciones, mediante la ejecución del Programa Anual de Auditorías.	Presentación o transmisión de informes de ley o Auditorías inconsistentes o no veraces	Falta de objetividad, imparcialidad, veracidad en los informes de auditorías y/o seguimientos en favor propio o de un tercero	Completos
	SELECCIÓN DEL MONITOR PROCESO	SEHA			Selección TI Finca
	SELECCIÓN DEL MONITOR PROCESO	SEHA			Selección TI Finca

Identificación Riesgo: Matriz MR **3**, Probabilidad RJ Infr **1**, Impacto RI Infr **1**

## 5. Evaluación y Seguimiento.

### INFORMES Y SEGUIMIENTOS.



## 5. Evaluación y Seguimiento.

AUDITORIAS INTERNAS DE GESTIÓN		
Proceso /Sistema	Estado	Plan de Mejoramiento
Formulación, actualización y acompañamiento normativo y operativo	Finalizada	Formulado
Gestión Contractual	Finalizada	Formulado
Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo	Finalizada	Formulado
Inspección Vigilancia y Control	En ejecución	Formulado
Gestión de Tecnología Informática	En ejecución	En proceso

## Conclusiones

El Sistema de Control Interno de la DNBC se encuentra establecido de acuerdo con los parámetros definidos en MIPG,

Se resalta el compromiso de la línea estratégica, como de la primera y segunda línea de defensa, para dar lineamientos encaminados a la adopción y la actualización de los elementos que componen el Sistema Integrado de Gestión y Control “SIGEC”.

Se han promovido programas orientados al desarrollo del talento humano, el mejoramiento continuo y la calidad de vida de los servidores en el marco de las rutas de creación de valor.

En el ejercicio de la planeación gestionó la actualización del proyecto de inversión. En cuanto al esquema de medición y seguimiento de la gestión, se articuló el registro de avance de la planeación institucional, con el diseño de indicadores de gestión.

Se estableció la Política de Comunicación interna y externa y se han fortalecido los canales de comunicación tanto internos como con las partes interesadas.

## Conclusiones

Se elaboró un Manual para la Gestión de Riesgos de la DNBC que incluye la Política Integral de Administración de Riesgos para la entidad, así como el instrumento para facilitar la administración de los riesgos.

Se adelantó un proceso de análisis para el fortalecimiento organizacional, sincronizando las necesidades del MIPG y la documentación del SIGEC.

Se han venido tomando acciones en cumplimiento de los lineamientos de Gobierno Digital y Seguridad de la Información.

A partir del mes de septiembre de 2019, se comenzó a dar cumplimiento a las directrices establecidas en el Manual de Clasificación Presupuestal, Anexo Técnico para el Aplicativo de medición de la Austeridad en el Gasto, y Proyecto PFM 2018. 4.3 Asistencia Técnica para la Adopción del Catálogo de Clasificación Presupuestal.

En los Comités Directivos se han presentado los resultados de la ejecución presupuestal tanto de inversión como de funcionamiento, los cuales han servido para generar estrategias y acciones que permitan cumplir con las metas presupuestales: PAC, vigencias futuras de inversión y funcionamiento, solicitud de recursos ante Ministerio de Hacienda y el DNP.

## Conclusiones

La entidad ha venido fortaleciendo la atención a los diferentes cuerpos de bomberos a través de la Asesoría normativa y respuesta de PQRSD.

Fortalecimiento del equipo de trabajo del proceso Inspección, Vigilancia y Control con el fin de realizar inspección integral a los cuerpos de Bomberos en el marco del Certificado de Cumplimiento establecido en la Resolución 141 de 2017.

El seguimiento al Sistema de Control Interno se realizó a través de las auditorías y seguimientos ejecutados por la Oficina de Control Interno, con el propósito de identificar las oportunidades de mejora a la gestión y contribuir al logro de los objetivos institucionales.

El avance presentado en la implementación del MIPG, se vio materializada con la participación del personal vinculado a partir del mes de julio, logrando que el nivel del sistema gradualmente avance; la garantía de la continuidad del equipo es fundamental para lograr que el sistema se robustezca.

[bomberos.mininterior.gov.co](http://bomberos.mininterior.gov.co)



@DNBomberosCol



@DNBomberosCol



DNBomberosCol

Bogotá, D.C. - Colombia - Sur América  
Sede Principal:  
Avenida Carrera 30 No. 85A - 39/47

**Atención al Ciudadano**

E-mail: [atencionciudadano@dnbc.gov.co](mailto:atencionciudadano@dnbc.gov.co)

Tels: 2571281/2571263/2571275.

Celular: 310 241 4387

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

**DNBC**  
DIRECCIÓN NACIONAL  
**BOMBEROS**  
**COLOMBIA**

Bomberos comprometidos por Colombia