



COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	PRODUCTO	META	INDICADORES	LÍDER DEL COMPONENTE	LÍDER DEL PROCESO	PROCESO	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	TIPO DE ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Meta Cuatrimestre I				Meta Cuatrimestre II				Meta Cuatrimestre III					
											Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
DIMENSIÓN CONTROL INTERNO - COMPONENTE: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN- MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	Construcción de Mapa de Riesgos de Corrupción	Solicitar y consolidar la matriz de riesgos de corrupción a cada proceso	Matriz de riesgos de la DNBC	100%	Matriz de riesgos consolidada	Pilar Arguello	Capitán Germán Andrés Miranda; Christian Urrego; Rainer Naval Naranjo, Consuelo Arias	Análisis y Mejora Continua	Lyda Batista	No aplica	100%													
DIMENSIÓN CONTROL INTERNO - COMPONENTE: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN- MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	Consulta y Divulgación	Generar un espacio participativo que involucre actores internos y externos en la construcción del mapa de riesgos de corrupción.	Espacio participativo generado	2	# de espacios participativos generados	Pilar Arguello	Capitán Germán Andrés Miranda	Análisis y Mejora Continua	Lyda Batista	Diagnóstico y planeación	2													
DIMENSIÓN CONTROL INTERNO - COMPONENTE: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN- MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	Consulta y Divulgación	Divulgar el mapa de riesgos de corrupción.	Mapa de riesgos de corrupción institucional divulgado	1	Mapa de riesgos publicado en página web.	Pilar Arguello	Rainer Narval	Gestión de T.I.	Edgardo Mandón	No aplica	1													
DIMENSIÓN CONTROL INTERNO - COMPONENTE: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN- MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	Monitoreo y Revisión	Monitorear constantemente el Mapa de riesgos de corrupción	Monitoreo cuatrimestral del Mapa de Riesgos	100%	(# de procesos con riesgos de corrupción monitoreados/ # total de procesos en la DNBC)*100	Pilar Arguello	Capitán Germán Andrés Miranda; Christian Urrego; Rainer Naval Naranjo, Consuelo Arias	Todos los procesos	Todos los funcionarios y contratistas	No aplica				####				####						####
DIMENSIÓN CONTROL INTERNO - COMPONENTE: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN- MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	Seguimiento	Realizar el seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción	Seguimiento cuatrimestral del Mapa de Riesgos.	3	# seguimientos realizados en el año.	Pilar Arguello	Consuelo Arias	Evaluación y Seguimiento	Consuelo Arias	No aplica				1				1						1









COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	PRODUCTO	META	INDICADORES	LÍDER DEL COMPONENTE	LÍDER DEL PROCESO	PROCESO	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	TIPO DE ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Meta Cuatrimestre I				Meta Cuatrimestre II				Meta Cuatrimestre III			
											Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
DIMENSIÓN: GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS (RELACIÓN ESTADO CIUDADANO) - COMPONENTE: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Talento humano	Incluir en el plan de bienestar e incentivos 2018, un reconocimiento para destacar el desempeño de los servidores en relación al servicio prestado al ciudadano.	Plan Elaborado y divulgado	2	# Reconocimientos Realizados por semestre	Rainer Naranjo	Rainer Narval	Gestión del Talento Humano	Maryoly Díaz	No aplica					1							1
DIMENSIÓN: GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS (RELACIÓN ESTADO CIUDADANO) - COMPONENTE: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Normativo y procedimental	Actualizar la resolución No. 021 de 2016, por la cual se regula el procedimiento interno para la gestión de las peticiones, quejas y reclamos, estableciendo los costos de reproducción de la Información y determinando los recursos administrativos y judiciales con los cuales dispone el usuario en caso de no estar conforme con una respuesta recibida, incluir peticiones verbales, mecanismos para dar prioridad a las peticiones presentadas por menores de edad y aquellas relacionadas con el reconocimiento de un derecho fundamental.	Documento actualizado y presentado para aprobación	1	Resolución actualizada y aprobada	Rainer Naranjo	Ct. German Miranda	Gestión de Atención al usuario	Rainer Naranjo	Diagnóstico y planeación				1								
DIMENSIÓN: GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS (RELACIÓN ESTADO CIUDADANO) - COMPONENTE: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Normativo y procedimental	Socializar la política de protección de datos personales	Política de protección de datos personales socializada	1	Política de protección de datos personales socializada	Rainer Naranjo	Ct. German Miranda	Gestión de Atención al usuario	Rainer Naranjo/Carlos López	No aplica								1				
DIMENSIÓN: GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS (RELACIÓN ESTADO CIUDADANO) - COMPONENTE: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Normativo y procedimental	Actualizar y publicar los canales de atención en la carta de trato digno	Actualización de la carta de trato digno	1	# de actualizaciones realizadas.	Rainer Naranjo	Ct. German Miranda	Gestión de Atención al usuario	Rainer Naranjo/ Edgar Molina	No aplica				1								
DIMENSIÓN: GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS (RELACIÓN ESTADO CIUDADANO) - COMPONENTE: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Relacionamiento con el ciudadano	Actualizar la Caracterización a los ciudadanos - usuarios - grupos de interés y revisar la pertinencia de la oferta canales, mecanismos de información y comunicación, utilizados la entidad.	Actualización de la caracterización existente (lineamientos transparencia pasiva)	1	# de actualizaciones realizadas.	Rainer Naranjo	Ct. German Miranda	Análisis y Mejora Continua	Lyda Batista / Rainer Naranjo	Diagnóstico y planeación						1						

COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	PRODUCTO	META	INDICADORES	LÍDER DEL COMPONENTE	LÍDER DEL PROCESO	PROCESO	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	TIPO DE ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Meta Cuatrimestre I				Meta Cuatrimestre II				Meta Cuatrimestre III			
											Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
DIMENSIÓN: GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS (RELACIÓN ESTADO CIUDADANO) - COMPONENTE: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Relacionamiento con el ciudadano	Realizar periódicamente mediciones de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de la oferta institucional, el servicio recibido por sus funcionarios, al acceso a la información y transparencia, satisfacción frente a los trámites inscritos en el SUI, la calidad de los datos abiertos, la consistencia de la información que recibe el ciudadano a través de los diferentes canales de atención, e informar los resultados al nivel directivo, con el fin de identificar oportunidades y acciones de mejora.	Análisis semestral de las encuestas de satisfacción	2	# de Informes de análisis realizados	Rainer Naranjo	Ct. German Miranda	Gestión de Atención al usuario	Rainer Naranjo	No aplica					1							1
DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Lineamientos de Transparencia Pasiva	Responder las solicitudes, consultas, PQRS en los términos y estándares de contenido y oportunidad, establecidos en la Ley	% de Requerimientos atendidos en los términos legales	100%	(# De requerimientos respondidos oportunamente/ # De requerimientos allegados a la DNBC)*100	Capitán Germán Andres Miranda; Christian Urrego; Rainer Naval Naranjo; Consuelo Arias	Ct. German Miranda	Gestión de Atención al usuario	Rainer Naranjo	No aplica	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Lineamientos de Transparencia Activa	Publicación de información mínima obligatoria según lo mandado por la Ley 1712 de 2014	Información publicada	100%	# de publicaciones realizadas/# de publicaciones mínimas	Capitán Germán Andres Miranda; Christian Urrego; Rainer Naval Naranjo; Consuelo Arias	Rainer Naval Naranjo	Gestión de T.I.	Edgardo Mandón	No aplica				100%								
DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Lineamientos de Transparencia Activa	Informar a los usuarios de la DNBC sobre la Ley de Transparencia y acceso a la información, Ley 1712 de 2014	Rotafolio televisivo de la DNBC Redes sociales	2	# de publicaciones realizadas	Capitán Germán Andres Miranda; Christian Urrego; Rainer Naval Naranjo; Consuelo Arias	Rainer Naval Naranjo	Gestión de Atención al usuario	Rainer Naranjo/ Edgar Molina	Promoción					1						1	
DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Lineamientos de Transparencia Activa	Informar a los usuarios de la DNBC sobre cómo interponer una PQRS	Video institucional en el sitio Web	1	# de publicaciones realizadas	Capitán Germán Andres Miranda; Christian Urrego; Rainer Naval Naranjo; Consuelo Arias	Rainer Naval Naranjo	Gestión de Comunicaciones	Edgar Molina	Promoción				1								
DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Lineamientos de Transparencia Activa	Realizar tutorial de acceso a la información institucional del sitio web de la DNBC	Tutorial publicado	1	# de publicaciones realizadas	Capitán Germán Andres Miranda; Christian Urrego; Rainer Naval Naranjo; Consuelo Arias	Rainer Naval Naranjo	Gestión de Comunicaciones	Edgar Molina	No aplica					1							



COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	PRODUCTO	META	INDICADORES	LÍDER DEL COMPONENTE	LÍDER DEL PROCESO	PROCESO	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	TIPO DE ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Meta Cuatrimestre I				Meta Cuatrimestre II				Meta Cuatrimestre III				
											Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Lineamientos de Transparencia Activa	Capacitar a los funcionarios y contratistas de la DNBC, respecto de la Ley de Transparencia y acceso a la información, Ley 1712 de 2014, como aspecto fundamental para la modernización del Estado. Así como, la existencia de la Secretaría de Transparencia	Capacitaciones realizadas	2	# de capacitaciones realizadas	Capitán Germán Andres Miranda; Christian Urrego; Rainer Naval Naranjo; Consuelo Arias	Rainer Naval Naranjo	Gestión de T.I.	Edgardo Mandón	No aplica				1							1		
DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Lineamientos de Transparencia Activa	Adelantar las acciones para dar cumplimiento a los criterios de los Tics de la Estrategia de Gobierno Digital	Plan ejecutado	100%	# de actividades realizadas / # actividades programadas	Capitán Germán Andres Miranda; Christian Urrego; Rainer Naval Naranjo, Consuelo Arias	Rainer Narval	Gestión de T.I.	Edgardo Mandón	No aplica													100%
DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	Actualizar y publicar el inventario de activos de Información	Matriz actualizada	1	Matriz institucional actualizada publicada	Capitán Germán Andres Miranda; Christian Urrego; Rainer Naval Naranjo, Consuelo Arias	Rainer Narval	Gestión Documental	Jhon Warner Paz	No aplica							1						
DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	Aprobar y socializar el acto administrativo del Esquema de Publicación de la entidad	Acta de comité directivo aprobando el esquema de publicación	1	Acto administrativo aprobado	Capitán Germán Andres Miranda; Christian Urrego; Rainer Naval Naranjo, Consuelo Arias	Ct. German Miranda	Gestión de Comunicaciones	Ct. Edgar Molina	No aplica			1										
DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	Actualizar y publicar el esquema de Publicación de Información	Diseño y publicación del formato	100%	Esquema de publicación actualizado y publicado	Capitán Germán Andres Miranda; Christian Urrego; Rainer Naval Naranjo, Consuelo Arias	Ct. German Miranda	Gestión de Comunicaciones	Ct. Edgar Molina	No aplica				50%			50%						
DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	Crear contenidos y diseñar piezas gráficas que informen la importancia de los canales de comunicación con la Entidad para los ciudadanos	Diseño y publicación de las piezas gráficas	5	# piezas de piezas publicadas y diseñadas	Capitán Germán Andres Miranda; Christian Urrego; Rainer Naval Naranjo, Consuelo Arias	Ct. German Miranda	Gestión de Comunicaciones	Ct. Edgar Molina	No aplica			1		1		1			1			1
DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	Aprobar y socializar el acto administrativo del Índice de Información Reservada y Clasificada de la entidad	Acta de comité directivo aprobando Índice de Información Reservada y Clasificada de la entidad	1	Acto administrativo aprobado	Capitán Germán Andres Miranda; Christian Urrego; Rainer Naval Naranjo, Consuelo Arias	Ct. German Miranda	Planeación Estratégica	Adriana Moreno	No aplica				1									
DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	Actualizar el Índice de Información Clasificada y Reservada de acuerdo al decreto 103 del 2015	Diseño y publicación del formato	1	Documento actualizado y publicado	Capitán Germán Andres Miranda; Christian Urrego; Rainer Naval Naranjo, Consuelo Arias	Ct. German Miranda	Planeación Estratégica	Adriana Moreno	No aplica				1									
INICIATIVAS ADICIONALES	Iniciativas Adicionales	Realizar una evaluación a los servidores de la entidad, con el fin de identificar el conocimiento del Código de Integridad adoptado por la DNB.	Evaluación realizada	1	Reporte de resultados	Capitán Germán Andres Miranda; Christian Urrego; Rainer Naval Naranjo, Consuelo Arias	Ct. German Miranda	Gestión del Talento Humano	Maryoly Díaz	No aplica						1							



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2018- ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

Código:  
 Versión:  
 Vigente Desde:

**OBJETIVO GENERAL:** Establecer estratégicamente aquellas actividades que se realizarán en el año 2018 teniendo en cuenta el diagnóstico de rendición de cuentas del 2017, la caracterización de los diferentes grupos de interés de la DNBC así como los recursos financieros, humanos y logísticos disponibles, satisfaciendo los componentes de información, diálogo, incentivos y evaluación y en general, dando cumplimiento a lo establecido en el Manual de Rendición de Cuentas y en la Estrategia para la construcción del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano.

Nº	Acciones requeridas por el Manual RdC	ACTIVIDAD	OBJETIVO	INDICADOR	META/ PRODUCTO	PROCESO	LIDER DEL PROCESO	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS	COMPONENTES	Grupo de Valor	TIPO DE ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Diagnóstico de RdC en la entidad	Realizar diagnóstico del proceso de rendición de cuentas en la DNBC, la capacidad operativa y disponibilidad de recursos para llevar a cabo la RdC	Efectuar un balance de debilidades y fortalezas de los mecanismos utilizados por cada elemento de la rendición de cuentas: información, diálogo e incentivos, una descripción crítica cualitativa de dichos mecanismos frente a los resultados esperados, y dar cuenta de los actores, donde se deben describir tanto los actores en su origen como en la relación que ellos sostienen con la entidad.	# de documentos elaborados	I	Análisis y Mejora continua	Ct. Miranda	Pilar Arguello	Tecnológicos y Humanos	DIAGNÓSTICO	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	Diagnóstico y planeación	I											
2	Caracterización de los ciudadanos y grupos de interés y Necesidades de información	Actualizar y socializar la caracterización de los ciudadanos y grupos de interés	Ajustar la oferta institucional, enfocar los servicios ofrecidos por la DNBC, las comunicaciones hacia aquellos usuarios que más los requieren y acciones que redunden en el fortalecimiento de la percepción de confianza que los usuarios pueden tener de la entidad y del Estado en general.	# de documentos elaborados y socializados	I	Análisis y Mejora continua	Ct. Miranda	Pilar Arguello	Tecnológicos y Humanos	DIAGNÓSTICO	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	Diagnóstico y planeación							I					
3	Diseño de la estrategia de rendición de cuentas	Ajustar la estrategia de rendición de cuentas y el plan de comunicaciones de la estrategia de RdC, de acuerdo al diagnóstico y la caracterización de usuarios	Identificar qué elementos del proceso de rendición de cuentas se van a mejorar y cómo	# de documentos elaborados	I	Análisis y Mejora continua	Ct. Miranda	Pilar Arguello	Tecnológicos y Humanos	DIAGNÓSTICO	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica												
3	Diseño de la estrategia de rendición de cuentas	Identificar espacios de articulación y cooperación para la rendición de cuentas con entes de control y entidades del sector administrativo	Identificar qué elementos del proceso de rendición de cuentas se van a mejorar y cómo, así como, articular la intervención de los entes de control y entidades del sector administrativo, en el proceso de rendición de cuentas	# de documentos elaborados	I	Análisis y Mejora continua	Ct. Miranda	Pilar Arguello	Tecnológicos y Humanos	DIAGNÓSTICO	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica												
4	Publicaciones e informes	Publicación de información mínima obligatoria, según lo mandado por la Ley 1712 de 2014	Generar un espacio virtual multicanal integrado y multiplataforma a través del cual la entidad presente servicios de información, interacción, transacción, interoperabilidad y participación.	(# de publicaciones realizadas/# de publicaciones mínimas)*100	100%	Gestión de T.I.	Rainer Narval	Edgardo Mandón	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica				100%								
5	Publicaciones e informes	Seguimiento a las publicaciones de información mínima de acuerdo a la Ley 1712 del 2014	Generar un espacio virtual multicanal integrado y multiplataforma a través del cual la entidad preste servicios de información, interacción, transacción, interoperabilidad y participación.	# de seguimientos realizados trimestralmente	4	Gestión de T.I.	Rainer Narval	Edgardo Mandón	Humanos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica		I			I			I				I

N°	Acciones requeridas por el Manual RdC	ACTIVIDAD	OBJETIVO	INDICADOR	META/ PRODUCTO	PROCESO	LIDER DEL PROCESO	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS	COMPONENTES	Grupo de Valor	TIPO DE ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
6	Publicaciones e informes	Noticias semanales de la gestión de los cuerpos de bomberos	Dar a conocer a la ciudadanía información relevante incluida la relacionada con rendición e cuentas y los canales atención disponibles en forma permanente	# Noticias semanales publicadas	44	Gestión de Comunicaciones	Cristhian Urrego	Ct. Edgar Molina	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Medios de Comunicación Población en General	No aplica		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Elaboración de publicaciones y Diseño de publicidad	Publicación del boletín informativo digital interno de la DNBC.	Elaborar publicaciones que transmitan información relevante de la DNBC.	# de publicaciones realizadas mensuales	6	Gestión de Comunicaciones	Cristhian Urrego	Ct. Edgar Molina	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica		1		1		1		1		1		1	
8	Elaboración de publicaciones y Diseño de publicidad	Publicación del boletín informativo digital externo de la DNBC (Vigía del Fuego)	Elaborar publicaciones que transmitan información relevante de la DNBC.	# de publicaciones realizadas mensualmente	8	Gestión de Comunicaciones	Cristhian Urrego	Ct. Edgar Molina	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Construcción y difusión de comunicados de prensa	Elaborar y publicar Comunicados de Prensa orientados a mostrar la gestión de la DNBC	Brindar información a la población sobre el avance en la ejecución de planes de contingencia, gestión de integral de riesgos contra incendio, atención de materiales peligrosos y rescate en todas sus modalidades.	# de Comunicados de prensa	3	Gestión de Comunicaciones	Cristhian Urrego	Ct. Edgar Molina	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica						1		1				1	
10	Uso de redes sociales	Hacer uso de redes sociales orientados a mostrar la gestión de la DNBC	Generar un espacio virtual multicanal integrado y multiplataforma a través del cual la entidad preste servicios de información, interacción, transacción, interoperabilidad y participación.	# de publicaciones realizadas	36	Gestión de Comunicaciones	Cristhian Urrego	Ct. Edgar Molina	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	Diagnóstico y planeación	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	Utilización de espacios en medios de comunicación masiva	Realizar publicación de la gestión de la DNBC en un medio escrito	Generar un espacio en medios de comunicación masiva integrado y multiplataforma a través del cual la entidad preste servicios de información, interacción, transacción, interoperabilidad y participación.	# de publicaciones realizadas	1	Gestión de Comunicaciones	Cristhian Urrego	Ct. Edgar Molina	Tecnológicos Medios de comunicación masiva	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica											1		
12	Elaboración de carteleros o avisos informativos	Publicar en la cartelera de atención al usuario, informes mensuales de gestión institucional	Generar un espacio en carteleros o avisos informativos a través del cual la entidad preste servicios de información, interacción, transacción, interoperabilidad y participación.	# de publicaciones realizadas	12	Gestión al Usuario	Ct. Miranda	Edwin Zamora	Cartelera Gestión al Usuario	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	Promoción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	Desarrollo de canales multimedia	Publicar y actualizar contenidos en el rotafolio televisivo de la DNBC	Generar un espacio virtual multicanal integrado y multiplataforma a través del cual la entidad preste servicios de información, interacción, transacción, interoperabilidad y participación.	# de Publicaciones realizadas	11	Gestión de Comunicaciones	Cristhian Urrego	Ct. Edgar Molina	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	Desarrollo de canales multimedia	Realizar filminuto para divulgar la gestión de la DNBC	Generar un espacio virtual multicanal integrado y multiplataforma a través del cual la entidad preste servicios de información, interacción, transacción, interoperabilidad y participación.	# de Publicaciones realizadas	4	Gestión de Comunicaciones	Cristhian Urrego	Ct. Edgar Molina	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica		1			1		1					1	
14	Implementación del modelo de apertura de datos	Identificar, consolidar y publicar la información que pueda ser publicada como datos abiertos, de acuerdo a las solicitudes de información efectuadas por los usuarios de la DNBC.	Dejar disponible "todos aquellos datos primarios, sin procesar, en formatos estándar, estructurados e interoperables que facilitan su acceso y permiten su reutilización, que pueden ser ofrecidos sin reserva alguna, de forma libre y sin restricciones.	# de Publicaciones realizadas / # de Publicaciones arrojadas por el diagnóstico de atención al ciudadano	100%	Gestión de T.I.	Rainer Narval	Ing. Edgardo Mandón	Tecnológicos	INFORMACIÓN	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	No aplica				100%									
16	Preparar, convocar y realizar espacios de diálogo de rendición de cuentas	Realizar el encuentro de comandantes en el que se incluya un espacio para la presentación y diálogo de la gestión de la DNBC	Acercamiento entre la DNBC y los Bomberos de Colombia, los representantes del sector privado, coordinadores municipales departamentales de Gestión del Riesgo de Desastres, mediante el cual, se busca fomentar el diálogo sobre la gestión de la DNBC y sus resultados.	Encuentro de comandantes realizado	1	Fortalecimiento Bomberil para la Respuesta	Cristhian Urrego	Alexander Maya	Humanos Físicos	DIÁLOGO	Cuerpos de Bomberos Entes Administrativos Entes de Control Entidades del SNGRD Población en General	Diagnóstico y planeación							1						





PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2018- ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2018

Código:

Versión:

Vigente Desde:

**OBJETIVO GENERAL:** Establecer estratégicamente aquellas actividades que se realizarán en el año 2018 alrededor de los trámites identificados, con el fin de facilitar el acceso a los servicios que brinda la DNBC, simplificando, estandarizando, eliminando, optimizando y automatizando los trámites existentes, acercando al ciudadano a los servicios prestados, mediante la modernización y el aumento de eficiencia en los procesos relacionados con los trámites.

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE DEL TRÁMITE	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE ACCIONES DE PARTICIPACIÓN	FECHA REALIZACIÓN	
										INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
Inscrito	Presentación de proyectos de los Cuerpos de Bomberos	Luis Valencia	Administrativa	Reducción de tiempo de respuesta en la verificación de los proyectos radicados	Actualmente la Dirección Nacional de Bomberos tiene establecido por procedimiento un plazo de quince (15) días hábiles para dar respuesta por escrito de la verificación de las solicitudes radicadas por los Cuerpos de Bomberos.	Reducción del tiempo de respuesta a la radicación realizada por los Cuerpos de Bomberos en ocho (8) días hábiles.	La reducción de tiempo de respuesta en el número de días hábiles que se plantea, le permitirá a los Cuerpos de Bomberos, conocer en menor tiempo el estado de su solicitud y/o subsanar en caso de que se requiera, documentación del trámite de forma más expedita.	Subdirección Estratégica y de Coordinación Bomberil	Ejecución conjunta	05-feb-18	30-abr-18
				Sustituir en "Medio por donde se obtiene resultado" de correo certificado a correo electrónico	Actualmente se tiene en medio por donde se obtiene resultado "Correo Certificado"	Reducción de costos, uso eficiente de recursos y calidad en la oportunidad en la respuesta.	Se reduce el tiempo de respuesta de la información facilitando un medio de comunicación más ágil optimizando el servicio al usuario.	Subdirección Estratégica y de Coordinación Bomberil	No aplica	05-feb-18	30-jun-18