



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2018- ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2018

Código:

Versión:

Vigente Desde:

OBJETIVO GENERAL: Establecer estratégicamente aquellas actividades que se realizarán en el año 2018 alrededor de los trámites identificados, con el fin de facilitar el acceso a los servicios que brinda la DNBC, simplificando, estandarizando, eliminando, optimizando y automatizando los trámites existentes, acercando al ciudadano a los servicios prestados, mediante la modernización y el aumento de eficiencia en los procesos relacionados con los trámites.

| N° | NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO | RESPONSABLE DEL TRÁMITE | TIPO DE RACIONALIZACIÓN | ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN | SITUACIÓN ACTUAL | DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO | BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD | DEPENDENCIA RESPONSABLE | TIPO DE ACCIONES DE PARTICIPACIÓN | FECHA REALIZACIÓN | |
|----------|--|-------------------------|-------------------------|--|--|---|--|---|-----------------------------------|--------------------|-----------------|
| | | | | | | | | | | INICIO dd/mm/aa | FIN dd/mm/aa |
| Inscrito | Presentación de proyectos de los Cuerpos de Bomberos | Luis Valencia | Administrativa | Reducción de tiempo de respuesta en la verificación de los proyectos radicados | Actualmente la Dirección Nacional de Bomberos tiene establecido por procedimiento un plazo de quince (15) días hábiles para dar respuesta por escrito de la verificación de las solicitudes radicadas por los Cuerpos de Bomberos. | Reducción del tiempo de respuesta a la radicación realizada por los Cuerpos de Bomberos en ocho (8) días hábiles. | La reducción de tiempo de respuesta en el número de días hábiles que se plantea, le permitirá a los Cuerpos de Bomberos, conocer en menor tiempo el estado de su solicitud y/o subsanar en caso de que se requiera, documentación del trámite de forma más expedita. | Subdirección Estratégica y de Coordinación Bomberil | Ejecución conjunta | 05-feb-18 | 30-abr-18 |
| | | | | Sustituir en "Medio por donde se obtiene resultado" de correo certificado a correo electrónico | Actualmente se tiene en medio por donde se obtiene resultado "Correo Certificado" | Reducción de costos, uso eficiente de recursos y calidad en la oportunidad en la respuesta. | Se reduce el tiempo de respuesta de la información facilitando un medio de comunicación más ágil optimizando el servicio al usuario. | Subdirección Estratégica y de Coordinación Bomberil | No aplica | 05-feb-18 | 30-jun-18 |