	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: FO-ES-04-01
	Informe de Evaluación o Seguimiento	Versión: 1
		Vigente Desde: 30/06/2023

INFORME DE LEY - SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONAL

Fecha: 30/03/2026

1. INTRODUCCION

La Oficina de Control Interno de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia – DNBC, en cumplimiento de las funciones establecidas en la Ley 87 de 1993 y en el marco del Plan Anual de Auditorías para la vigencia 2026, contempla el informe de seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025. Este ejercicio tiene como propósito evaluar el grado de cumplimiento, la eficacia y la efectividad de las acciones implementadas por la entidad, en concordancia con los lineamientos normativos y metodológicos definidos para la rendición de cuentas en el sector público.

El ejercicio de seguimiento se desarrolla teniendo como referente el marco normativo que regula la participación ciudadana, la transparencia y la rendición de cuentas en las entidades del Estado, dentro del cual se destacan la Ley 489 de 1998, en lo relacionado con la organización y funcionamiento de la administración pública; la Ley Estatutaria 1757 de 2015, mediante la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática; la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción) y la Ley 2195 de 2022, orientadas al fortalecimiento de los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción; así como la Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se establece la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.

De igual manera, el seguimiento se realiza conforme a lo establecido en el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública, y en el Decreto 1499 de 2017, mediante el cual se actualiza el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, el cual incorpora la rendición de cuentas como una de las políticas de gestión y desempeño institucional orientadas al fortalecimiento de la relación Estado–ciudadano y al mejoramiento de la gestión pública. Así mismo, se tiene en cuenta los lineamientos técnicos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, así como las orientaciones contenidas en el Documento CONPES 3654 de 2010, relacionadas con la política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.

Este informe no solo permite evidenciar el estado actual de la estrategia de rendición de cuentas de la DNBC, sino que también identifica fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora, con el fin de aportar insumos para la toma de decisiones por parte de la alta dirección, orientadas al fortalecimiento de la transparencia institucional, la participación ciudadana y la generación de valor público.

2. OBJETIVO

General

Evaluar el cumplimiento, la eficacia y la efectividad de la Estrategia Anual de Rendición de Cuentas de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia durante la vigencia 2025, con el fin de verificar el cumplimiento de los lineamientos legales aplicables a la entidad y emitir recomendaciones que fortalezcan la transparencia institucional.

Específicos

- Verificar el cumplimiento de las actividades definidas en la Estrategia Anual de Rendición de Cuentas de la DNBC para la vigencia 2025, en concordancia con los documentos internos establecidos en materia de rendición de cuentas y los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC.


Dirección Nacional de Bomberos Colombia

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: FO-ES-04-01
	Informe de Evaluación o Seguimiento	Versión: 1
		Vigente Desde: 30/06/2023

- Evaluar la oportunidad, accesibilidad y claridad del informe de gestión institucional, así como los canales utilizados para su divulgación, en función del principio de transparencia y acceso a la información pública.
- Analizar el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, valorando su alcance, cobertura y nivel de interacción con los grupos de interés, en términos de participación efectiva y diálogo bidireccional.
- Determinar el nivel de implementación del componente de responsabilidad, mediante la verificación del seguimiento a compromisos adquiridos y la atención a las inquietudes ciudadanas derivadas del ejercicio de rendición de cuentas.
- Identificar las brechas y oportunidades de mejora en la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, con el fin de fortalecer la gestión institucional, la participación ciudadana y los mecanismos de control social.

3. ALCANCE

El presente ejercicio de seguimiento y evaluación de la Oficina de Control Interno, comprende la verificación integral de la Estrategia Anual de Rendición de Cuentas desarrollada por la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia (DNBC), durante la vigencia 2025, desde la etapa del aprestamiento, diseño, preparación, ejecución hasta el seguimiento y la evaluación, incluyendo los tres elementos centrales para garantizar la responsabilidad pública y el derecho ciudadano a controlar la gestión, como son, la información, el dialogo y la responsabilidad.

4. LIMITACIONES:

Para la elaboración del informe, no se contó con la totalidad de las evidencias establecidas en el procedimiento PC-MC-06 Procedimiento Rendición de Cuentas, por lo cual, no fue posible evaluar si las acciones implementadas por la DNBC durante la vigencia 2025, se ajustaron al cronograma definido en la FO-MC-06-01 Estrategia Anual de Rendición de Cuentas. De igual manera, no se pudo acceder a los links utilizados para la recolección de información previa al diseño de la estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2025, porque ya estaban caducados. Así como, tampoco se contó con los resultados de la encuesta realizada al finalizar la audiencia pública de rendición de cuentas, por lo cual, no fue posible realizar verificación de las respuestas de los asistentes.

5. METODOLOGÍA

En cumplimiento del rol de seguimiento y evaluación, la Oficina de Control Interno llevó a cabo la verificación del cumplimiento de las disposiciones establecidas en el marco normativo aplicable al desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas en la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia – DNBC, así como de lo definido en el procedimiento PC-MC-06 “Rendición de Cuentas”, contemplado en el Sistema Integrado de Gestión – SIGE de la entidad.

Para el desarrollo de este ejercicio, la Oficina de Control Interno solicitó a la Dirección General – Proceso de Planeación Estratégica, mediante comunicación electrónica de fecha 10 de marzo de 2026, la información relacionada con el proceso de Rendición Pública de Cuentas y la Audiencia Pública correspondiente a la vigencia 2025. En respuesta a dicha solicitud, el proceso remitió la información requerida el día 16 de marzo de 2026, la cual se tomó como insumo para el análisis y evaluación objeto del presente informe.

6. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO


Dirección Nacional de Bomberos Colombia

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: FO-ES-04-01
	Informe de Evaluación o Seguimiento	Versión: 1
		Vigente Desde: 30/06/2023

A continuación, la Oficina de Control Interno presenta, el seguimiento y evaluación a cada una de las etapas del proceso de Rendición Pública de Cuentas y a la Audiencia Pública realizada por la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia – DNBC, correspondiente a la vigencia 2025.

6.1. Etapa de Aprestamiento

6.1.1. Análisis del estado actual de la Rendición de Cuentas

Desde el año 2015, la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia – DNBC ha venido publicando en su página web institucional, en la sección “Transparencia y Acceso a la Información Pública”, específicamente en el apartado “4. Planeación, Presupuesto e Informes”, los informes de rendición de cuentas correspondientes a cada vigencia. En este espacio se encuentran disponibles los informes de resultados de la estrategia de rendición de cuentas. De igual manera, desde el año 2014, la entidad ha dispuesto para consulta pública los informes de gestión institucional en la sección 4.7.1 “Informes de Gestión”, garantizando el acceso continuo a la información por parte de la ciudadanía y los grupos de interés.

De acuerdo con la verificación realizada por la Oficina de Control Interno – OCI, se evidenció que, durante la vigencia 2025, la entidad desarrolló diversas acciones orientadas a la rendición de cuentas a la ciudadanía, en las cuales se abordaron los elementos centrales definidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas – versión 2 del Departamento Administrativo de la Función Pública, correspondientes a Información, Diálogo y Responsabilidad, tal como se describe a continuación:

En el componente de “**Información**”, la entidad ha implementado el procedimiento PC-AU-01 Procedimiento de recepción, seguimiento y salida de PQRSD las cuales son identificadas según la modalidad de solicitud, lo que permite establecer su tiempo de respuesta, acorde con lo definido en el marco normativo vigente, estas solicitudes son tramitadas por medio del aplicativo ORFEO. Así mismo, la entidad cuenta con la Política de atención al ciudadano, un Protocolo de atención al usuario y una estrategia para atención de personas en condición de discapacidad.

Adicionalmente, la DNBC cuenta con un espacio o micrositio denominado “Transparencia y acceso a la información pública” en el cual pone a disposición de la ciudadanía, información de la entidad referente a:

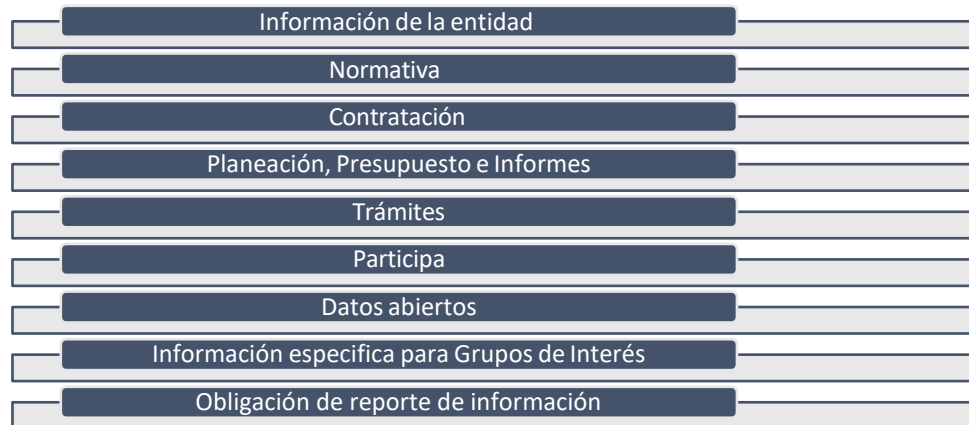


Imagen N°1 Micrositio Transparencia y Acceso a la Información
Fuente Pagina web DNBC

En el componente “Diálogo”, la entidad ha dispuesto en su página web institucional un espacio denominado “Menú Participa”, a través del cual la ciudadanía puede acceder a información relacionada con los espacios, mecanismos y acciones orientados a promover la participación en el ciclo de la gestión pública. Este espacio tiene como propósito fortalecer la vinculación de los grupos de valor en las diferentes etapas de la gestión


Dirección Nacional de Bomberos Colombia

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: FO-ES-04-01
	Informe de Evaluación o Seguimiento	Versión: 1
		Vigente Desde: 30/06/2023

institucional, incluyendo el diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento, mediante el uso de herramientas digitales de acceso público.

Dentro de este apartado se encuentra el enlace “Participación y consulta ciudadana”, el cual contempla, entre otros aspectos, la estrategia de participación ciudadana, el calendario de eventos de diálogo, las memorias de los espacios realizados, las convocatorias para la participación y el formulario de inscripción a los diferentes mecanismos participativos.

No obstante, como resultado de la verificación realizada, se evidenció que la información disponible no se encuentra actualizada ni completa, toda vez que la estrategia de participación ciudadana publicada corresponde a la vigencia 2023; adicionalmente, no se identificaron calendarios de eventos de diálogo, memorias de los espacios desarrollados, ni convocatorias vigentes para la participación ciudadana. De igual forma, no se evidenció la disponibilidad del formulario de inscripción a procesos participativos, lo cual limita el acceso efectivo de la ciudadanía a estos mecanismos. En este componente para la vigencia en estudio, la entidad realizó la Audiencia Pública de rendición de cuentas en el mes de diciembre, para la cual previamente publicó para conocimiento de la ciudadanía en general el Informe de gestión para la Rendición de Cuentas vigencia 2025, la cual contó con la participación de los diferentes grupos de valor en forma presencial y virtual.

Finalmente, en el componente “Responsabilidad”, orientado al mejoramiento institucional a partir de la percepción de la ciudadanía participante en el ejercicio de rendición de cuentas, se contempla el seguimiento y la respuesta a los compromisos adquiridos dentro de los quince (15) días posteriores a la realización de la audiencia pública, en articulación con la Oficina de Control Interno. Sin embargo, para la vigencia 2025 no se contó con evidencias relacionadas con la formulación e implementación de un plan de acción derivado de las solicitudes, observaciones o inquietudes presentadas por la ciudadanía. En consecuencia, no fue posible evaluar el cumplimiento de este componente, lo cual limita la verificación del cierre efectivo del ciclo de rendición de cuentas y del aprovechamiento de los insumos ciudadanos para la mejora institucional.

6.1.2 Resultados del FURAG respecto a la política MIPG de Participación Ciudadana en la Gestión Pública

En relación con el último resultado de la medición del desempeño institucional correspondiente a la vigencia 2024, evaluada durante 2025 la DNBC obtuvo un resultado de 74,9, se evidencia un resultado muy similar en la política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública con respecto al año 2023, que fue de 79,6.

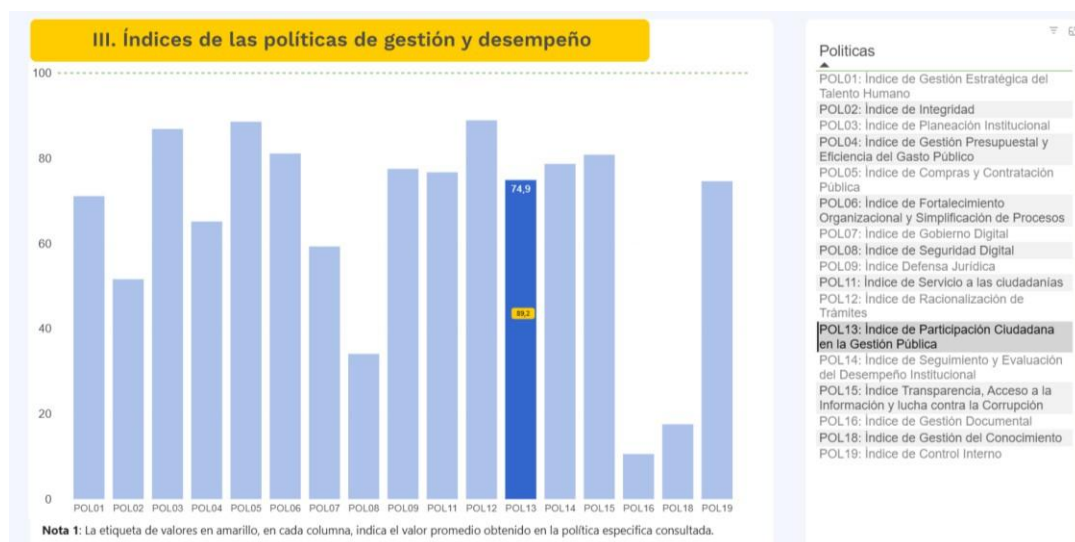


Imagen N°2 Resultados Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública – DNBC Vigencia 2024. Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública


Dirección Nacional de Bomberos Colombia

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: FO-ES-04-01
	Informe de Evaluación o Seguimiento	Versión: 1 Vigente Desde: 30/06/2023

Adicionalmente, durante la vigencia 2024, el promedio de puntaje para la política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública en el Sector interior fue de (89,16). En este contexto, el resultado obtenido por la DNBC (74,9) se encuentra 14,26 puntos por debajo del promedio, reflejando la necesidad de fortalecimiento de las estrategias implementadas para promover la participación ciudadana y orientadas a la mejor continua de esta estrategia.

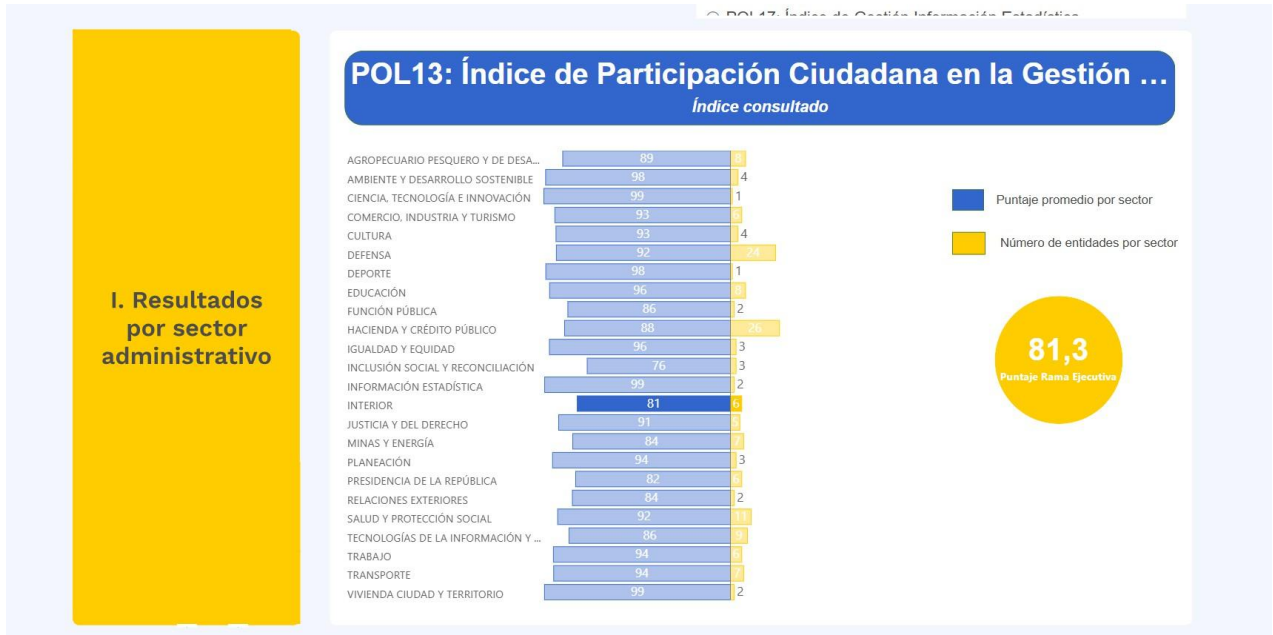


Imagen N°3 Resultados Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública – Sector Interior Vigencia 2024. Fuente Departamento Administrativo de la Función Pública

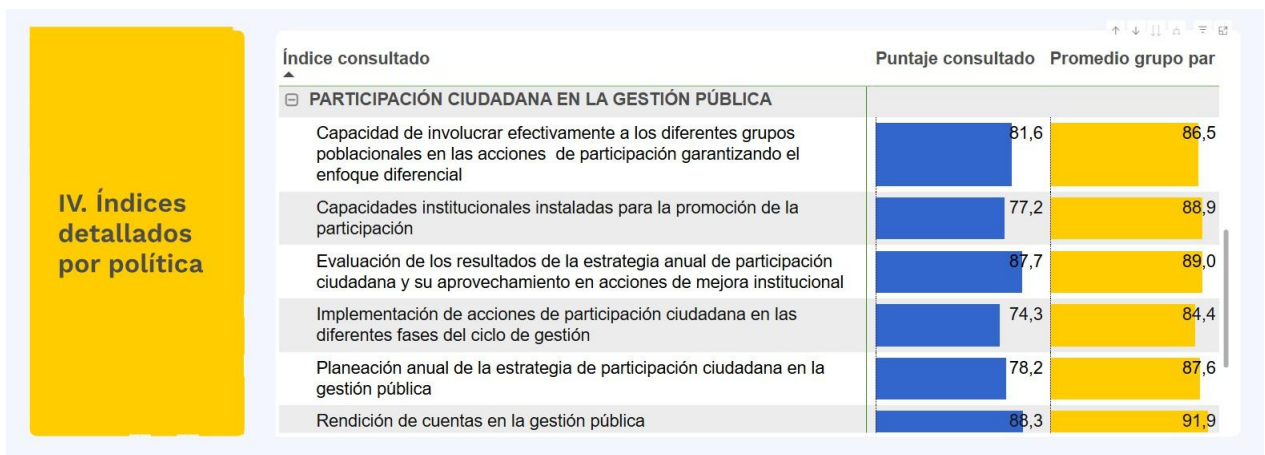


Imagen N°4 Resultados Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública – DNBC Vigencia 2024. Fuente Departamento Administrativo de la Función Pública

Con respecto al resultado detallados por política, la DNBC obtuvo un resultado de 88,3 en lo relacionado con rendición de cuentas en la gestión pública para la política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública encontrándose muy cerca del promedio del grupo par, por lo cual, la DNBC, debe continuar con el fortalecimiento de las actividades de la estrategia de rendición de cuentas.


Dirección Nacional de Bomberos Colombia

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: FO-ES-04-01
	Informe de Evaluación o Seguimiento	Versión: 1 Vigente Desde: 30/06/2023

6.1.3 Transparencia y acceso a la información – Resultados del índice de Transparencia y Acceso a la Información – ITA (Vigencia evaluada 2024 – resultado emitido en 2025)

En el marco del fortalecimiento de la transparencia institucional y el acceso a la información pública, la DNBC incorporó dentro de su Estrategia de Rendición de Cuentas el análisis de los resultados del Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA), correspondiente a la vigencia evaluada 2024, cuyo reporte fue emitido por la Procuraduría General de la Nación en el año 2025.

A nivel general, la entidad obtuvo una calificación de 89 puntos sobre 100, sin embargo, el análisis del ITA permitió identificar retos estructurales que inciden directamente en el ejercicio del control social, entre ellos las debilidades asociadas a la publicación de información contractual, incluidos formatos, modelos de contratos o pliegos tipo, subniveles que fueron calificados con puntaje nulo.

Asimismo, se evidenciaron resultados parciales en los requisitos mínimos de políticas (25 %) y en el pie de página institucional (70 %), así como oportunidades de mejora en el componente participativo del menú “Participa” y en la información específica para grupos de interés, que obtuvo una calificación de 33,3 puntos sobre 100.

En términos generales, aunque se obtuvo un buen resultado en términos del ITA que refleja la capacidad institucional en materia de transparencia informativa; se requiere implementar un plan de trabajo detallado que le permita a la entidad, avanzar hacia una transparencia interactiva, que articule de manera más efectiva la gestión digital de la información con los espacios de participación ciudadana y control social.

6.1.4 Caracterización de Actores y Grupos de Interés

De conformidad con lo establecido en el informe del proceso de Planeación Estratégica y en cumplimiento del principio de participación ciudadana consagrado en la Ley 1757 de 2015, la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia – DNBC implementó, de manera previa al diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2025, un mecanismo de consulta ciudadana orientado a identificar los temas de mayor interés para sus grupos de valor.

Este ejercicio se desarrolló mediante un formulario virtual, cuyo propósito fue recopilar información relevante para la estructuración del proceso de rendición de cuentas, promoviendo la transparencia, la participación efectiva y la mejora continua en la gestión institucional. A partir de esta consulta, se logró caracterizar a los participantes, identificar sus expectativas, priorizar temas de interés y orientar la definición de los contenidos abordados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025.

Sin embargo, durante la verificación realizada por la Oficina de Control Interno, no fue posible acceder al detalle de los resultados del mecanismo implementado, toda vez que el enlace dispuesto para su consulta se encontraba expirado al momento de la elaboración del presente informe, lo cual limita la trazabilidad y validación de la información reportada.

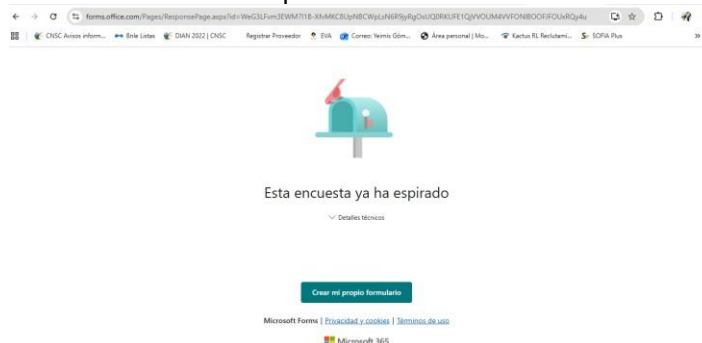


Imagen N°5 Link de acceso a mecanismo de caracterización de actores y grupos de interés


Dirección Nacional de Bomberos Colombia

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: FO-ES-04-01
	Informe de Evaluación o Seguimiento	Versión: 1
		Vigente Desde: 30/06/2023

Es así como, producto de la implementación de este mecanismo, según lo establecido en la actividad N°2 del numeral 6. Desarrollo del PC-MC-06 Procedimiento de Rendición de Cuentas, se debía generar el diseño del Mapa de Actores, el cual no fue remitido como respuesta en el memorando de solicitud de información de fecha 10/03/2026.

Frente a lo anterior, y según lo indicado por el Proceso de Planeación Estratégica, producto de este mecanismo se obtuvo la siguiente caracterización:

- Participaron principalmente integrantes de Cuerpos de Bomberos, servidores públicos de la DNBC y ciudadanía en general, lo que refleja el interés de distintos grupos de valor en los procesos de rendición de cuentas y en el fortalecimiento de la gestión institucional. En cuanto a la caracterización sociodemográfica, se contó con la participación de personas de diferentes niveles de escolaridad (bachiller, técnico, tecnólogo, profesional y posgrado) y con representación de distintos géneros. La mayoría de los participantes manifestó no encontrarse en condición de discapacidad, lo cual permitió identificar que, si bien no se reportaron barreras significativas de acceso en este ejercicio, resulta necesario continuar fortaleciendo los enfoques de accesibilidad e inclusión en futuros procesos participativos.

En cuanto a los temas de interés, según indicó la Proceso de Planeación Estratégica, los priorizados por los participantes fueron:

- La oferta de capacitación y formación liderada por la Dirección Nacional de Bomberos y la Escuela Nacional de Bomberos.
- El fortalecimiento técnico y operativo de los Cuerpos de Bomberos, tanto urbanos como rurales.
- La reglamentación, certificación y acompañamiento a los cuerpos de bomberos del país.
- La ejecución de proyectos y la asignación de recursos orientados al fortalecimiento bomberil.
- Aspectos relacionados con la protección social y el reconocimiento de la labor bomberil.

Estos insumos fueron determinantes para la estructuración de la agenda y los contenidos desarrollados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, garantizando que el ejercicio respondiera de manera directa a las expectativas y necesidades de los grupos de valor.

6.1.5 Conformación y Capacitación del Equipo Líder

El 16 de octubre de 2025, el Proceso de Planeación Estratégica convocó, mediante correo electrónico, a una mesa de trabajo programada para el 20 de octubre de 2025 en la sala de juntas de la DNBC, dirigida al equipo interno de las diferentes áreas de la entidad, con el propósito de iniciar la estructuración de la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025. De dicha sesión se esperaba la elaboración de un acta de asistencia en la que se evidenciara, por parte de la Dirección, la definición del grupo de trabajo responsable de la actividad de rendición de cuentas para la vigencia en mención; no obstante, esta no pudo ser verificada por la Oficina de Control Interno.

En el marco de la etapa de aprestamiento, la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia llevó a cabo, el 29 de octubre a las 10:30 a.m., una jornada de sensibilización interna de carácter presencial, dirigida a funcionarios y contratistas de la entidad, con el propósito de fortalecer la apropiación institucional del proceso de rendición de cuentas y garantizar la comprensión de los roles y responsabilidades de los diferentes procesos.

6.2. Etapa de Diseño

6.2.1. Canales de convocatoria y acceso a la información

La consulta previa realizada en la etapa de aprestamiento, permitió identificar los canales de información más efectivos para convocar a los grupos de valor, entre los cuales se destacaron la página web institucion al, l as red es soc ia les oficiales, el correo electrónico y la comunicación interna de la


Dirección Nacional de Bomberos Colombia

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: FO-ES-04-01
	Informe de Evaluación o Seguimiento	Versión: 1
		Vigente Desde: 30/06/2023

DNBC. Estos resultados sirvieron como insumo para fortalecer la estrategia de divulgación y convocatoria, asegurando un mayor alcance del ejercicio de rendición de cuentas.

6.2.2 Estrategia de comunicaciones para la Rendición de Cuentas 2025

Como parte del componente de información y divulgación de la Estrategia de Rendición de Cuentas, la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, diseñó e implementó una estrategia integral de comunicaciones, orientada a informar, convocar y promover la participación de la ciudadanía y los grupos de valor en el ejercicio de rendición de cuentas de la vigencia 2025.

La implementación de la estrategia de comunicaciones permitió fortalecer la visibilidad del ejercicio de rendición de cuentas, incrementar la participación de los grupos de valor y consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente y articulado con los canales institucionales de información. Asimismo, la campaña facilitó la divulgación posterior de los contenidos desarrollados durante la Audiencia Pública, contribuyendo a la transparencia activa y al acceso continuo a la información institucional por parte de la ciudadanía

6.3 Etapa de Preparación

6.3.1. Solicitud y consolidación de información de resultados institucionales

Como parte de la sensibilización interna y de la preparación del ejercicio de rendición de cuentas, la DNBC solicitó formalmente a los procesos misionales, estratégicos, de apoyo y evaluación, la remisión de la información relacionada con los principales resultados, logros y avances alcanzados durante la vigencia 2025, con el fin de garantizar una rendición de cuentas integral y sustentada en información oficial y verificable. Como resultado de este ejercicio, la entidad consolidó un informe global de resultados de gestión, el cual fue debidamente estructurado, validado y publicado en el sitio web institucional, permitiendo a la ciudadanía acceder de manera transparente y oportuna a la información sobre la gestión desarrollada por la DNBC durante la vigencia. Dicho informe se encuentra disponible para consulta pública en el siguiente enlace: <https://dnbc.gov.co/rendicion-de-cuentas/informes-de-gestion/>

6.4 Etapa de Ejecución

6.4.1 Contexto, fecha y planeación del ejercicio

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas constituyó el espacio central de diálogo entre la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia (DNBC) y sus grupos de valor durante la vigencia 2025. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó el 03 de diciembre de 2025, en jornada de la mañana, bajo una modalidad presencial con transmisión en vivo a través de los canales oficiales de Facebook Live y YouTube de la DNBC, garantizando el acceso amplio a la información y la participación de los grupos de valor que no pudieron asistir de manera presencial.

La planeación y divulgación del evento se articuló con la estrategia de comunicaciones institucional y con los resultados de la consulta previa de temas de interés, asegurando coherencia entre las expectativas ciudadanas y los contenidos abordados.

6.4.2 Desarrollo de la audiencia pública

La Audiencia Pública se desarrolló conforme a una agenda estructurada, orientada a facilitar la comprensión de la gestión institucional y a promover el diálogo con la ciudadanía. La jornada inició a las 09:00 a. m. con la apertura de la transmisión y la bienvenida institucional, posteriormente, se realizó la proyección del video institucional de apertura, seguido del saludo protocolario a autoridades,


Dirección Nacional de Bomberos Colombia

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: FO-ES-04-01
	Informe de Evaluación o Seguimiento	Versión: 1
		Vigente Desde: 30/06/2023

organismos de control, delegados departamentales, Junta Nacional de Bomberos, funcionarios, contratistas y ciudadanía en general.

Durante la Audiencia Pública se desarrollaron diversos bloques de gestión, a través de los cuales se presentaron los principales avances, resultados y retos de la entidad, de conformidad con los temas priorizados por la ciudadanía en la consulta previa. Estas presentaciones permitieron ofrecer a la ciudadanía una visión integral de la gestión desarrollada por la DNBC, fortaleciendo el principio de publicidad y la comprensión de las acciones institucionales.

La Audiencia Pública incluyó un espacio de participación ciudadana, durante el cual se dio respuesta a las preguntas formuladas por la ciudadanía y los cuerpos de bomberos a través de los canales institucionales y las redes sociales. Este espacio permitió atender inquietudes relacionadas con los temas previamente priorizados y reforzó el carácter dialógico del ejercicio de rendición de cuentas. Al cierre del evento, se invitó a los participantes a diligenciar la encuesta de evaluación del ejercicio, mediante código QR, con el fin de recopilar percepciones y aportes orientados a la mejora continua de los futuros ejercicios de rendición de cuentas.

El desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 fue documentado mediante actas de asistencia presencial, registro fotográfico y audiovisual, y la transmisión en vivo a través de los canales oficiales de Facebook Live y YouTube de la DNBC. El balance de la transmisión evidenció un alcance significativo, destacándose en Facebook una duración aproximada de 2 horas y 4 minutos, con 5.760 visualizaciones, 107 reacciones y 40 comentarios, lo cual refleja el interés de la ciudadanía y los grupos de valor en el ejercicio de rendición de cuentas.

6.5. Etapa de Seguimiento y evaluación

Con el fin de fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y la mejora continua del ejercicio de rendición de cuentas, al cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, se invitó a los participantes a diligenciar la encuesta de evaluación del ejercicio, a través de un código QR dispuesto de manera presencial y virtual. Según lo informado por la Proceso de Planeación Estratégica, este instrumento permitió recopilar de forma directa la percepción de los asistentes respecto a la calidad del espacio de diálogo, la pertinencia de la información presentada, la utilidad del ejercicio y los temas de interés para futuras jornadas, en concordancia con los lineamientos establecidos por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y el Manual Único de Rendición de Cuentas. Cabe aclarar, que en la información compartida por parte de la Dirección, no se contó con el detalle de las respuestas emitidas por los asistentes, por lo cual, no fue posible realizar verificación de las mismas.

6.5.1 Caracterización de los participantes en la evaluación

Según indicó el Proceso de Planeación Estratégica, en las respuestas recibidas por los participantes, se destacaron los grupos de valor pertenecientes a integrantes y representantes de Cuerpos de Bomberos del país, funcionarios y contratistas de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia y delegados institucionales, así como otros actores vinculados al sector bomberil. En cuanto a los mecanismos mediante los cuales los participantes se enteraron de la realización del espacio de diálogo, se identificaron cartas de invitación institucional, Invitaciones directas, recomendaciones de terceros, difusión a través de la página web y redes sociales de la entidad.

6.5.2 Resultados consolidados de la evaluación del ejercicio

Así también el Proceso de Planeación Estratégica indicó que, en el análisis de los resultados se evidencia una percepción altamente positiva del 100% de los encuestados (84,2% muy satisfecho y 15,8% satisfecho), frente al ejercicio de rendición de cuentas desarrollado por la entidad, lo que refleja una adecuada valoración del espacio como mecanismo de diálogo y transparencia institucional.


Dirección Nacional de Bomberos Colombia

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: FO-ES-04-01
	Informe de Evaluación o Seguimiento	Versión: 1
		Vigente Desde: 30/06/2023

Respecto a la duración del evento, el 89,5% de los encuestados, señalaron que esta fue adecuada, permitiendo el desarrollo ordenado de los temas sin afectar la comprensión ni la participación.

En referencia a la información presentada, el 100% de los encuestados, indicó que la información socializada durante la jornada respondió a sus intereses, permitiendo conocer de manera clara los resultados de la gestión institucional.

De igual forma, el 78,9% de los encuestados, manifestó haber consultado información institucional antes de la jornada de rendición de cuentas, lo cual evidencia el uso efectivo de los canales de transparencia activa dispuestos por la DNBC.

Dentro de los comentarios y aportes consignados por los participantes, se identificaron temas de interés recurrentes para futuras jornadas de diálogo, entre los que se destacan:

- ✓ Fortalecimiento y profesionalización de los bomberos de Colombia
 - ✓ Participación bomberil en los procesos institucionales
 - ✓ Vinculación de personal y fortalecimiento del talento humano
 - ✓ Uniformidad y dotación Mejora de los procesos de articulación con los cuerpos de bomberos
- Estos aportes constituyen insumos valiosos para la planeación estratégica y la definición de los contenidos de futuros ejercicios de rendición de cuentas.

Un resultado relevante del ejercicio de evaluación es que el 100% de los participantes manifestó su disposición para volver a participar en nuevas jornadas de diálogo convocadas por la entidad, lo cual evidencia la confianza en este mecanismo y su reconocimiento como un espacio legítimo de interacción entre la ciudadanía y la administración pública.

6. CONCLUSIONES

- Si bien es cierto, que la entidad cuenta con un procedimiento interno establecido en el Sistema Integrado de gestión – SIGE, en el cual están definidas las etapas de diseño, ejecución y evaluación de dicha estrategia, éste no cumple en su totalidad con lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC de la Función pública en su versión N°2 del año 2019. Se evidenció que la entidad desarrolló una estrategia anual para la rendición de cuentas en la vigencia 2025, cumpliendo parcialmente con lo establecido en el PC-MC-06 Procedimiento Rendición de Cuentas establecido en el SIGE y en el Manual Único de Rendición de Cuentas de la Función Pública en su versión 2.
- Como resultado del seguimiento efectuado a la Estrategia de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025, la Oficina de Control Interno concluye que la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia ha avanzado de manera significativa en la implementación de acciones orientadas al cumplimiento de los principios de transparencia, acceso a la información y diálogo con la ciudadanía, evidenciando una gestión institucional comprometida con la generación de valor público. No obstante, se identifican debilidades estructurales en la planeación, ejecución y, especialmente, en el cierre del ciclo de rendición de cuentas, las cuales limitan la consolidación de este proceso como un instrumento efectivo de control social y mejora continua. En particular, la ausencia de evidencias completas, la falta de trazabilidad de actividades clave y la debilidad en la documentación del proceso afectan la capacidad institucional para demostrar el cumplimiento integral de los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC y en el Sistema Integrado de Gestión.
- La entidad publicó en el mes de noviembre, el informe de gestión 2025 previamente a la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, de tal manera que, la ciudadanía en general y diferentes grupos de interés, contaran con acceso previo a los resultados de la gestión de la entidad. Así mismo, se observa una debilidad relevante en el componente de responsabilidad, evidenciada en la inexistencia de un plan de mejora estructurado derivado de los aportes ciudadanos, lo que impide cerrar el ciclo de la rendición de cuentas y limita la incorporación efectiva de las expectativas de los grupos de valor en la gestión institucional.


Dirección Nacional de Bomberos Colombia

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: FO-ES-04-01
	Informe de Evaluación o Seguimiento	Versión: 1
		Vigente Desde: 30/06/2023

- La entidad desarrolló la audiencia de rendición de cuentas en el mes de diciembre de 2025, con participación presencial y virtual de diferentes grupos de interés, evento en el cual se socializaron los principales avances de la gestión de la entidad, resultados y retos enfrentados en la vigencia, coherentemente con los temas priorizados por la ciudadanía en la etapa de aprestamiento. Se evidenció que, si bien la entidad desarrolló el ejercicio de audiencia pública con adecuados niveles de participación, cobertura y uso de herramientas tecnológicas, persisten oportunidades de mejora en el componente de participación ciudadana incidente, especialmente en lo relacionado con la actualización de los mecanismos institucionales, la disponibilidad de información en tiempo real y la promoción de espacios de diálogo previos y posteriores al ejercicio principal.
- Se resalta la implementación de diferentes estrategias de innovación en la audiencia de rendición de cuentas, mediante la utilización de las tecnologías de la información, ampliando el alcance y participación de un mayor número de ciudadanos y partes interesadas.
- En términos de desempeño institucional, los resultados del FURAG y del Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA) reflejan que, aunque la entidad presenta avances importantes, aún se encuentra por debajo del promedio sectorial en participación ciudadana, lo que evidencia la necesidad de fortalecer las capacidades institucionales y la articulación entre transparencia, participación y control social.

7. RECOMENDACIONES

Etapa de Aprestamiento

- Incluir en la etapa de aprestamiento la realización de un autodiagnóstico de rendición de cuentas, con el propósito de evaluar el proceso desarrollado en la vigencia anterior, identificar fortalezas, debilidades, lecciones aprendidas y oportunidades de mejora, como insumo para la planeación de la nueva estrategia. Así mismo, se sugiere incorporar la formulación de un plan de acciones de mejora derivado de las recomendaciones emitidas por la ciudadanía y los participantes en la audiencia pública.
- Formalizar por parte de la Dirección la designación del equipo líder de rendición de cuentas, definiendo roles, responsabilidades y líneas de coordinación, garantizando su trazabilidad mediante actas y soportes documentales.
- Incluir la actividad de análisis del entorno, orientada a identificar tendencias y factores de influencia en los ámbitos social, económico, cultural, tecnológico y político/jurídico, como elemento clave para la estructuración de la estrategia.

Etapa de Diseño

- Revisar y actualizar el procedimiento PC-MC-06 Procedimiento de Rendición de Cuentas, incorporando de manera integral los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC versión 2, especialmente en lo relacionado con las etapas de aprestamiento, diálogo permanente y cierre del ciclo
- Ajustar en el Plan de Acción Institucional 2026 los criterios de evaluación del producto “Rendición de cuentas gestión 2026”, de tal manera que se contemplen la totalidad de los registros requeridos en el procedimiento, permitiendo generar alertas tempranas y garantizar el cumplimiento de la planeación.
- Incluir indicadores claros, medibles y periódicos en la Estrategia Anual de Rendición de Cuentas, que faciliten el seguimiento, la evaluación de resultados y la toma de decisiones basada en evidencia.


Dirección Nacional de Bomberos Colombia

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

	PROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: FO-ES-04-01
	Informe de Evaluación o Seguimiento	Versión: 1
		Vigente Desde: 30/06/2023

- Publicar oportunamente en la página web institucional, una vez diligenciada la Estrategia Anual de Rendición de Cuentas (formato FO-MC-01-01), con el fin de generar expectativa y promover la participación de los grupos de valor.
- Fortalecer la planeación de la participación ciudadana, en concordancia con los resultados del FURAG, mediante la implementación de acciones en todas las fases del ciclo de gestión institucional.

Etapa de Preparación

- Implementar mecanismos de control que garanticen la conservación, disponibilidad y accesibilidad de las evidencias del proceso, tales como actas, bases de datos, encuestas, enlaces y demás registros, con el fin de fortalecer la trazabilidad, verificación y seguimiento.
- Garantizar la actualización permanente del menú “Participa” y demás espacios digitales, incluyendo calendarios, convocatorias, memorias y formularios activos, en atención a las oportunidades de mejora identificadas en la Matriz ITA, especialmente en el componente participativo y en la información dirigida a grupos de interés.

Etapa de Ejecución

- Ampliar y diversificar los espacios de participación ciudadana, promoviendo mecanismos permanentes de diálogo a lo largo de todo el ciclo de la gestión institucional, más allá de la audiencia pública, con el fin de fortalecer una participación activa, incidente y vinculante de los grupos de valor.
- Fortalecer el componente de diálogo, garantizando que los espacios dispuestos en la página web institucional cuenten con información actualizada, completa y accesible, que facilite la participación oportuna de la ciudadanía.

Etapa de Seguimiento y Evaluación

- Garantizar la sistematización, análisis y uso de los resultados provenientes de encuestas, consultas y espacios de diálogo, como insumo estratégico para la planeación institucional, la toma de decisiones y la mejora continua del proceso de rendición de cuentas.

Cordialmente;

Original firmado
Leidy Johana Pérez Rosas
Asesor de Control Interno (e)

Elaboró: Yeimis Gómez Castillo
 Revisó: Leidy Johana Pérez Rosas
 Aprobó: Leidy Johana Pérez Rosas

Dirección Nacional de Bomberos Colombia

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387